



gemeente
Zoetermeer

Onderzoek

Bezoekersregeling Parkeren binnenstad-centrum



Onderstaand betreft de uitslag van een bewonersenquête over de Bezoekersregeling parkeren binnenstad/centrum. De huidige bezoekersregeling loopt tot eind 2022. De vragenlijst heeft maart/april 2022 aan inwoners in het betaald-parkeergebied voorgelegd. Het is onderdeel van een studie waarbij de gemeente onderzoekt of en hoe de bezoekersregeling kan blijven bestaan. Het betreffende rapport zijn alleen de ‘kale’ uitslagen van de bewonersenquête. Deze uitslagen worden gebruikt in de verdere studie. Naast de meningen van bewoners, wordt daarin ook naar financiën en effecten op de parkeerdruk gekeken. Voor het vervolg van de bezoekersregeling kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan deze rapportage.

Bezoekersregeling Parkeren binnenstad-centrum

Mei 2022

In opdracht van: Afdeling Stadsbeheer

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo / Onderzoek & Statistiek

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1. Inleiding	7
1.2. Doelgroep en respons	7
1.3. Rapportage	7
2. Achtergrondkenmerken	9
2.1. Achtergrondkenmerken	9
2.2. Gebruik van de Bezoekersregeling	12
2.3. Redenen waarom de Bezoekersregeling niet wordt gebruikt	15
3. Gebruik van de Bezoekersregeling	17
3.1. Aanmelden van bezoek	17
3.2. Inzet van uren	20
4. Toekomst	22
4.1. Toekomstig gebruik	22
4.1.1. Bijkopen van uren	25
4.2. Parkeergedrag als de Bezoekersregeling niet zou bestaan	25
Bijlage A: Uitnodigingsbrief	30
Bijlage B: Vragenlijst onderzoek	31
Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	34
Bijlage D: Rechte tellingen	36
Bijlage E: Toelichtingen	42

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Stadsbeheer is in maart en april 2022 een enquête uitgezet met vragen over de Bezoekersregeling ‘Parkeren binnenstad/centrum’ (hierna: Bezoekersregeling). De vragenlijst is onderdeel van een studie waarbij de gemeente onderzoekt of en hoe deze Bezoekersregeling kan blijven bestaan. Naast de meningen van bewoners, wordt daarin ook naar financiën en effecten op de parkeerdruk gekeken. Voor het vervolg van de bezoekersregeling kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan deze rapportage.

Achtergrondkenmerken

Een grote meerderheid van de respondenten maakt gebruik van de Bezoekersregeling, namelijk 84,1%. Daarbij valt op dat bijna een derde van de respondenten die de Bezoekersregeling gebruikt (33,1%), ouder is dan 70 jaar.

De belangrijkste reden om de Bezoekersregeling niet te gebruiken is dat de respondenten niet op de hoogte waren van de regeling. 30,9% van de respondenten die de Bezoekersregeling niet gebruikt geeft dit als reden op. Ook de moeilijkheid van het aanmelden van het bezoek (16,4%) en het gemak van parkeren in een parkeergarage (15,85) worden veelgenoemd. Verder geven enkele respondenten aan dat zij geen recht hebben om de Bezoekersregeling te gebruiken, omdat zij zelf geen auto bezitten.

Gebruik van de Bezoekersregeling

Ruim acht op de tien respondenten die de bezoekersregeling gebruikt (80,7%), meldt het bezoek aan via de BezoekersApp. Op één respondent na, melden de overige respondenten het bezoek aan via de website www.bezoek.parkeer.nl.

91,2% van de respondenten die hun bezoek aanmeldt via de BezoekersApp ervaart dit als (zeer) gemakkelijk. Bij de respondenten die de website gebruiken vindt 67,7% het (zeer) gemakkelijk.

Meer dan driekwart van de respondenten (78,1%) verwacht alle 70 gratis toebedeelde parkeeruren in 2022 in te zullen zetten. De respondenten werd ook gevraagd om een schatting te maken hoeveel uur hun bezoek in een jaar in het betaald-parkeergebied zou parkeren. Het maximaal opgegeven aantal uren is 9.999 uur. Het gemiddelde van de schatting was 384 uur en het meest genoemde aantal uren was 100. In de laatste vraag van het onderzoek konden de respondenten nog iets zeggen over de Bezoekersregeling en/of het onderzoek. Veel respondenten grepen deze kans om (nogmaals) te benadrukken dat het huidige aantal gratis uren onvoldoende is.

Toekomst

In dit onderzoek is een oververtegenwoordiging van gebruikers ten opzichte van de werkelijke situatie. Daarom is er een weegfactor toegepast. Dit maakt het mogelijk om een schatting te maken van het percentage respondenten dat in de toekomst gebruik zal gaan/blijven maken van de Bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan. Daaruit komt naar voren dat 82,5% het (zeer) waarschijnlijk acht de Bezoekersregeling in de toekomst te gebruiken.

Ruim vier op de tien respondenten die de Bezoekersregeling gebruikt (41,9%), geeft aan interesse te hebben in de mogelijkheid om tegen een gereduceerd tarief uren bij te kopen. Daarbij konden de respondenten zelf een bedrag invullen. Veel respondenten hebben bij dat bedrag ook een toelichting geschreven waarom zij voor dat bedrag hebben gekozen. De twee meest genoemde bedragen zijn €0,50 per uur en €1,00 per uur.

Meer dan de helft van de respondenten die gebruik maakt van de Bezoekersregeling (55,0%), verwacht dat het bezoek op straat in het betaald-parkeergebied zou parkeren als de Bezoekersregeling niet meer zou bestaan. Verder geeft 38,2% aan dat het bezoek waarschijnlijk gebruik zal gaan maken van een parkeergarage en zegt 37,4% dat het bezoek niet meer zou komen. 7,4% geeft aan dat het bezoek dan waarschijnlijk niet meer met de auto zou komen.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In maart en april 2022 is in Zoetermeer een onderzoek, in de vorm van een online vragenlijst, naar de Bezoekersregeling ‘Parkeren binnenstad/centrum’ (hierna: Bezoekersregeling) gehouden. De vragenlijst is onderdeel van een studie waarbij de gemeente onderzoekt of en hoe deze Bezoekersregeling kan blijven bestaan. Naast de meningen van bewoners, wordt daarin ook naar financiën en effecten op de parkeerdruk gekeken. Voor het vervolg van de bezoekersregeling kunnen daarom geen rechten ontleend worden aan deze rapportage. De opdrachtgever voor dit onderdeel was de afdeling Stadsbeheer.

1.2. Doelgroep en respons

De Bezoekersregeling is een regeling waarmee inwoners van Zoetermeer die in het Stadscentrum wonen, voor de periode 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 zeventig parkeeruren ontvangen, waarmee bezoek/visite gratis op een openbare parkeerplek in het betaald parkeergebied kan parkeren. Dit onderzoek richt zich dan ook op de inwoners van dit gebied.

In de week van 21 maart 2022 is een uitnodigingsbrief verstuurd naar 3,448 adressen in dit gebied. Op de brief stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door naar het webadres te gaan of de QR-code te scannen kon de enquête digitaal worden ingevuld.

In totaal hebben 966 respondenten één of meer vragen van de vragenlijst ingevuld. De respons bedraagt daarmee 28,0%.

1.3. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. In Hoofdstuk 2 worden de achtergrondkenmerken van de respondenten besproken. Daarna komt in Hoofdstuk 3 het gebruik van de Bezoekersregeling aan bod. Ten slotte wordt in Hoofdstuk 4 ingegaan op het toekomstig gebruik van de Bezoekersregeling. In Bijlage A is de uitnodigingsbrief terug te vinden. De vragenlijst is te vinden in Bijlage B. Bijlage C bevat een uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. In Bijlage D staan de resultaten van de vragen in tabelvorm en in Bijlage E staan de antwoorden op de open vragen.

Bij een aantal onderwerpen worden de respondenten ingedeeld in gebieden. Deze gebieden zijn gemaakt op basis van de straat waarin de respondent woont. In totaal zijn er elf gebieden gemaakt. In Tabel 1.1 worden deze gebieden benoemd en de bijbehorende straten weergegeven.

Tabel 1.1: De onderzoeksgebieden en bijbehorende straten

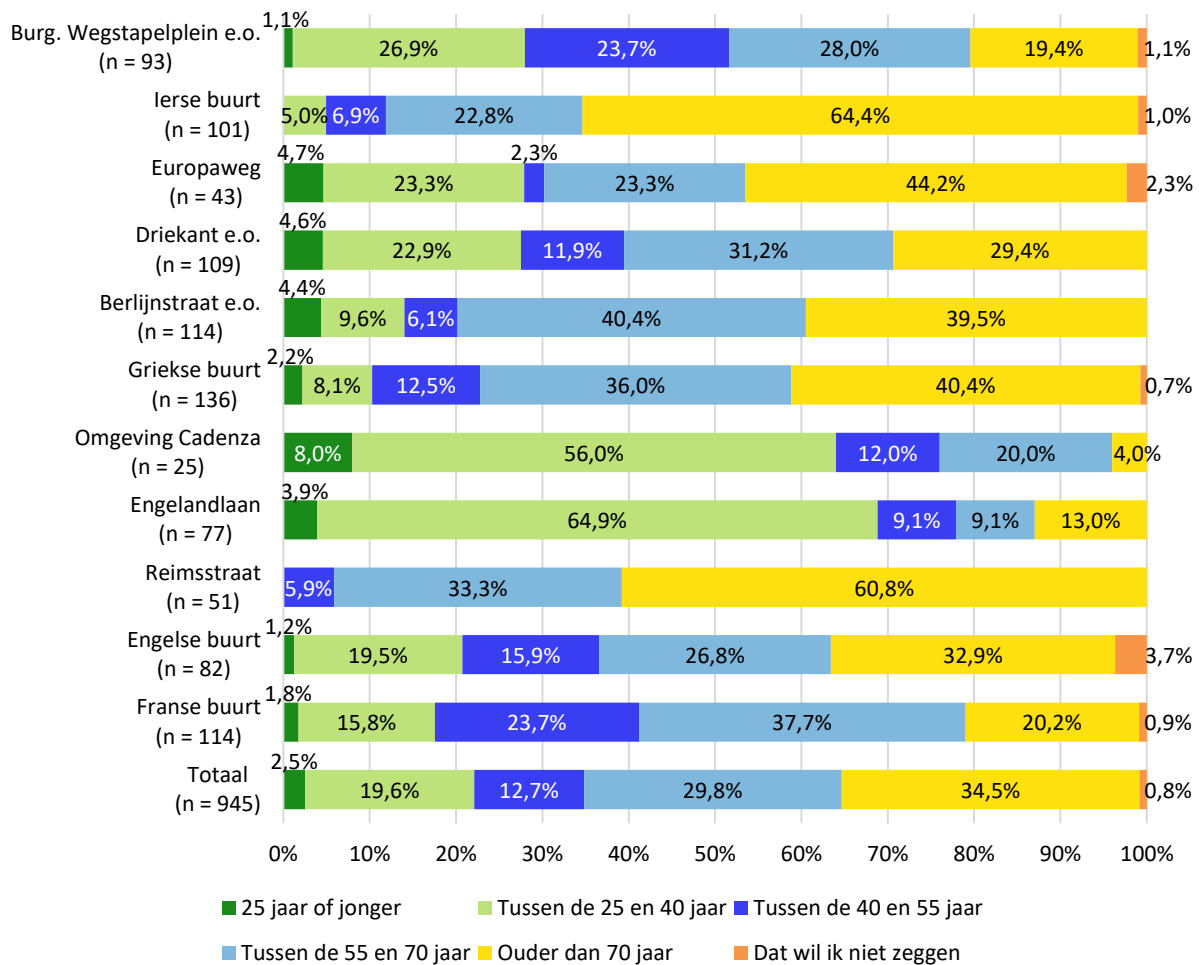
Onderzoeksgebied	Straten
Burgemeester Wegstapelplein en omgeving	Brusselstraat, Buitenom, Burgemeester Wegstapelplein, Hogerop, Nederlandlaan, Plaats, Westwaarts
Ierse buurt	Dublinstraat, Ierlandlaan, J.L. van Rijweg, Van Leeuwenhoeklaan, Voorweg
Europaweg	Europaweg
Driekant en omgeving	Belgiëlaan, Driekant, Het Rond, Luxemburglaan, Noordwaarts, Promenade
Berlijnstraat en omgeving	Berlijnstraat, Duitslandlaan
Griekse buurt	Athenestraat, Griekenlandlaan, Italiëlaan, Korinthestraat, Kretastraat, Salonikistraat, Spartastraat
Omgeving Cadenza	Oostwaarts, Warande
Engelandlaan	Engelandlaan
Reimsstraat	Reimsstraat
Engelse buurt	Londenstraat, Oxfordstraat
Franse buurt	Bordeauxstraat, Frankrijklaan, Lyonpad, Markt, Marseillepad, Parijsstraat

2. Achtergrondkenmerken

2.1. Achtergrondkenmerken

In de vragenlijst is gevraagd naar enkele achtergrondgegevens, zoals autobezit en de leeftijdscategorie. Figuur 2.1 laat zien dat meer dan een derde van de respondenten ouder dan 70 jaar is. Bijna drie op de tien respondenten (29,8%) is tussen de 55 en 70 jaar oud. Bijna twee derde van de respondenten uit de Ierse buurt (64,4%) is ouder dan 70 jaar. Ongeveer een even groot deel van de respondenten uit de Engelandlaan (64,9%) is tussen de 25 en 40 jaar oud.

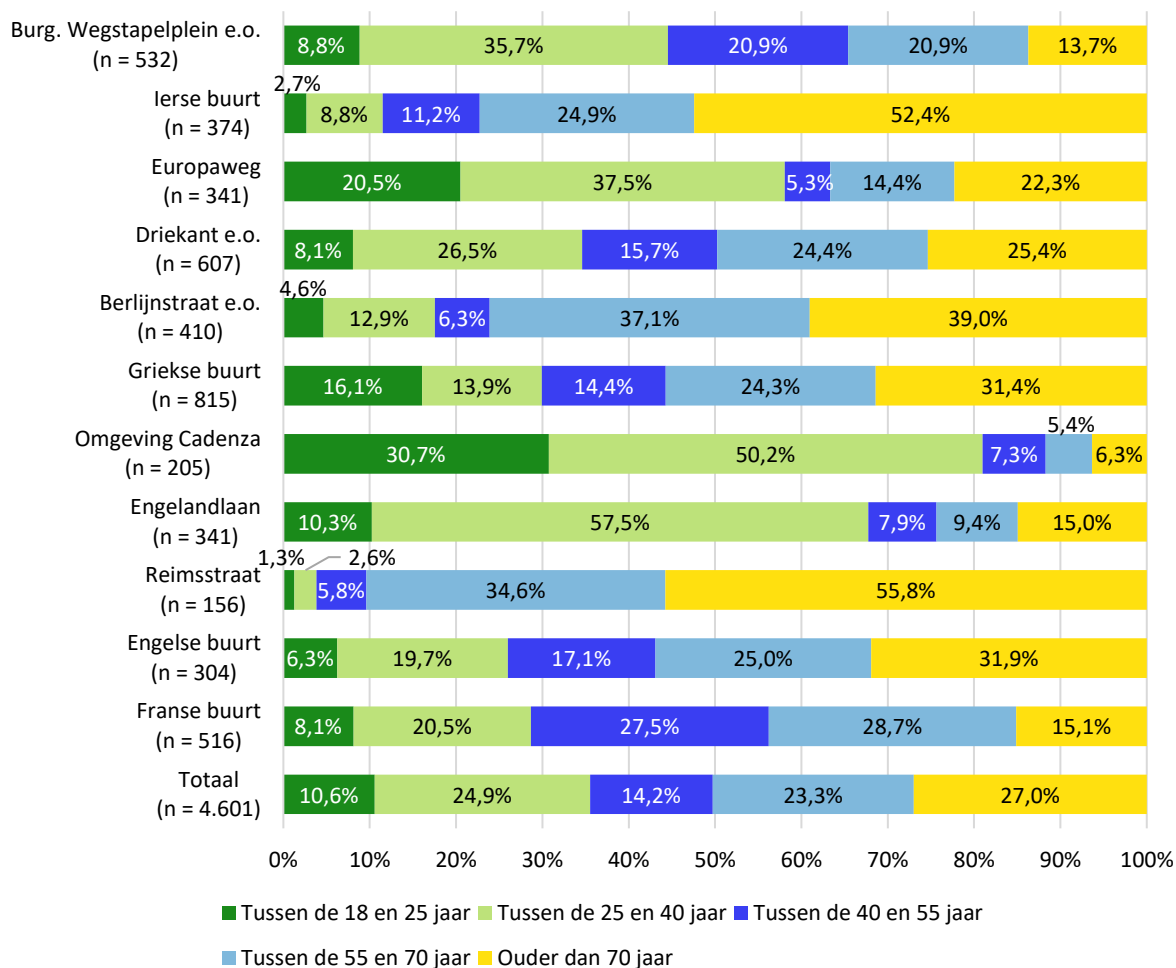
Figuur 2.1: Leeftijdscategorie van de respondent, naar onderzoeksgebied



Figuur 2.2 laat de leeftijdsverdeling van de bevolking in de onderzoeksgebieden zien. Hierbij zijn de inwoners van 17 jaar of jonger buiten beschouwing gelaten. Uit Figuur 2.2 wordt duidelijk dat 27,0% van de inwoners in het gehele onderzoeksgebied ouder is dan 70 jaar. Met uitzondering van de gebieden *Omgeving Cadenza* en *Engelandlaan*, ligt het percentage inwoners dat ouder is dan 70 jaar, in de daadwerkelijke bevolking lager dan onder de

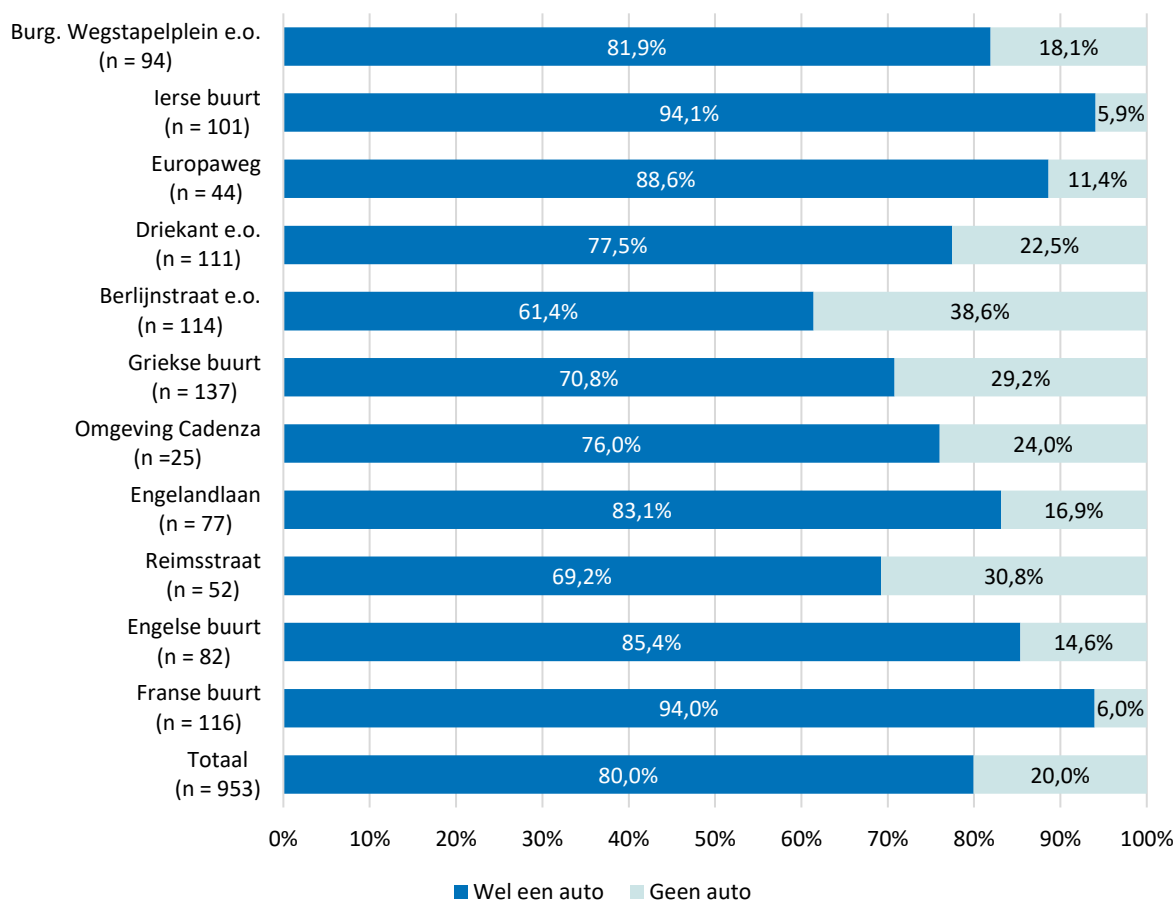
respondenten. Een van de verklaringen voor de verschillen in de leeftijdsverdeling tussen de daadwerkelijke bevolking en de respondenten is dat de vragenlijst door één persoon per huishouden ingevuld is, terwijl de leeftijdsverdeling van de daadwerkelijke bevolking alle leden van 18 jaar en ouder uit het huishouden meetelt.

Figuur 2.2: Leeftijdscategorie van de bevolking op 1 januari 2022 in het onderzoeksgebied



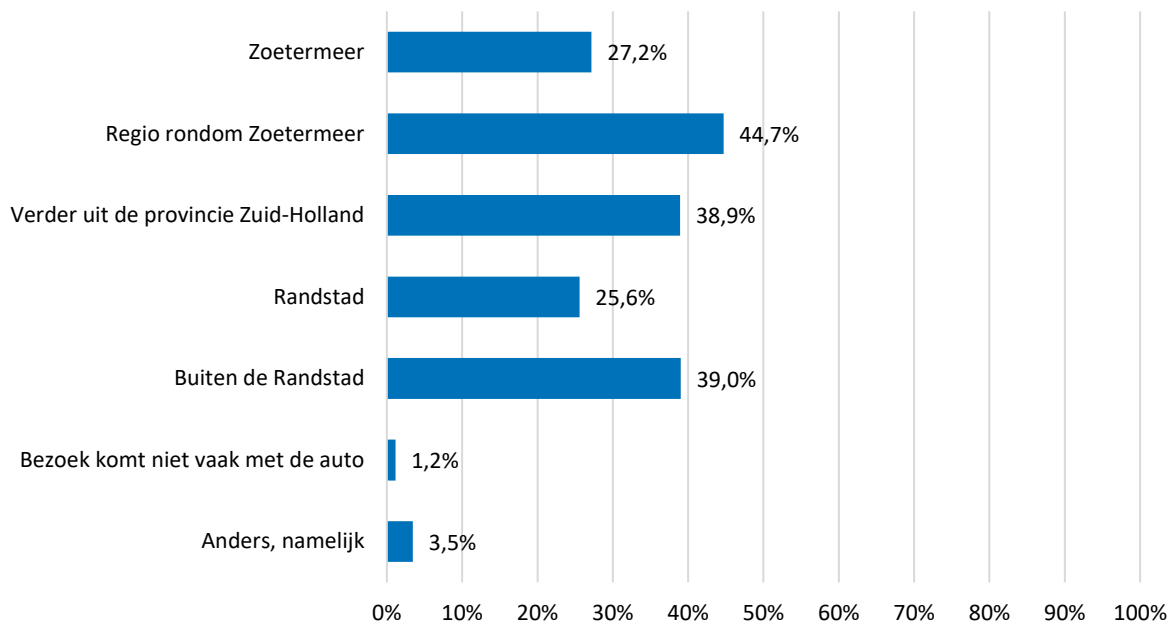
Uit Figuur 2.3 komt naar voren dat 80,0% van alle respondenten zelf in het bezit van een auto is. De overige 20,0% geeft aan niet in het bezit van een auto te zijn. Eén respondent geeft in de toelichting van vraag 17 (*Wilt u nog iets kwijt over de Bezoekersregeling of over dit onderzoek?*) aan dat hij regelmatig een auto huurt. In de onderzoeksgebieden *Berlijnstraat e.o.* en *Reimsstraat* is het aandeel respondenten dat aangeeft niet in het bezit te zijn van een auto, het grootst (respectievelijk 38,6% en 30,8%).

Figuur 2.3: Autobezit van de respondent naar onderzoeksgebied



Daarnaast is ook gevraagd waar het bezoek van de respondent voornamelijk vandaan komt. Daarbij konden de respondenten maximaal twee antwoorden selecteren. Figuur 2.4 laat zien dat van ruim een kwart van de respondenten (27,2%) het bezoek voornamelijk uit Zoetermeer komt. Voor 44,7% van de respondenten geldt dat het bezoek uit de regio rondom Zoetermeer komt. 3,5% van de respondenten geeft nog een ander antwoord. Alle gegeven toelichtingen zijn te lezen in Bijlage E. In dit geval wordt vaak een specifieke stad, regio of provincie genoemd.

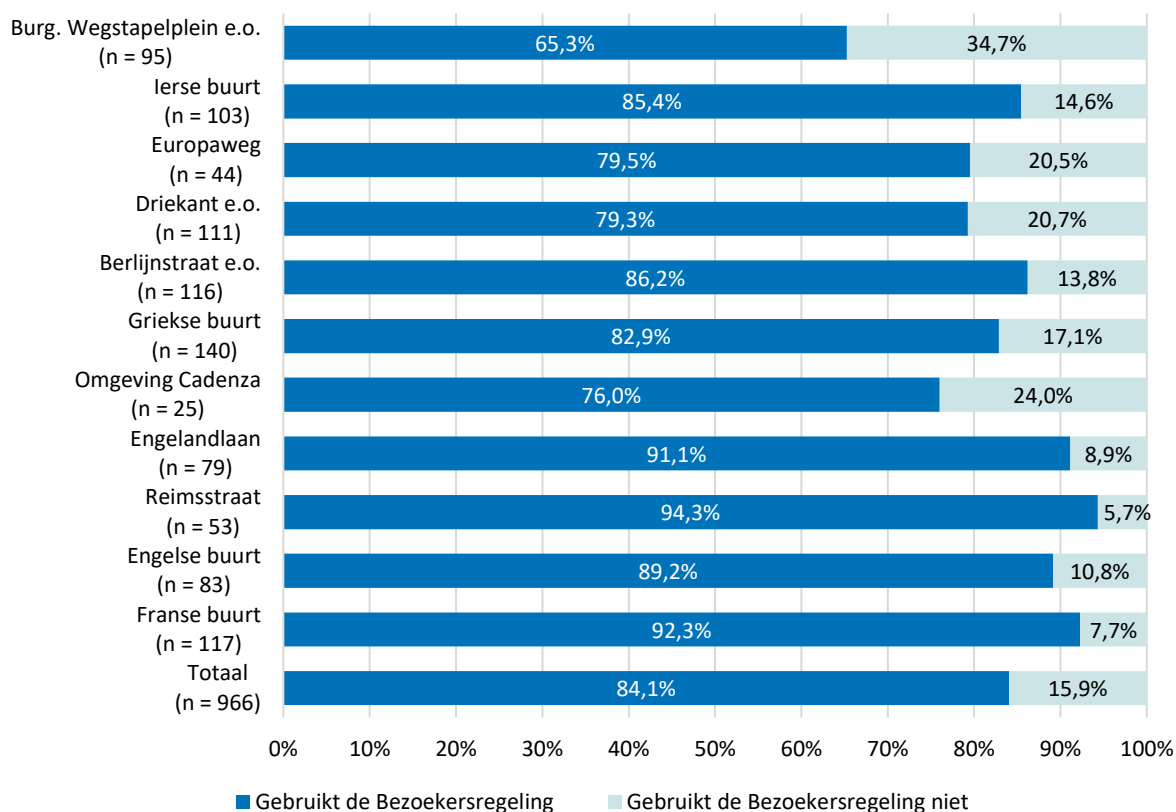
Figuur 2.4: Herkomst van bezoekers (n = 953, maximaal 2 antwoorden per respondent)



2.2. Gebruik van de Bezoekersregeling

Aan de respondenten is gevraagd of zij gebruik maken van de Bezoekersregeling. Figuur 2.5 laat zien dat 84,1% van alle respondenten gebruik maakt van de Bezoekersregeling. De overige 154 respondenten (15,9%) maakt geen gebruik van de Bezoekersregeling. Verder wordt duidelijk dat in de onderzoeksgebieden *Engelandlaan* (91,1%), *Reimsstraat* (94,3%) en *Franse buurt* (92,3%) meer dan negen op de tien respondenten gebruik maakt van de Bezoekersregeling. In het gebied *Burgemeester Wegstapelplein e.o.* is het aandeel respondenten dat de Bezoekersregeling gebruikt met 65,3% het laagst.

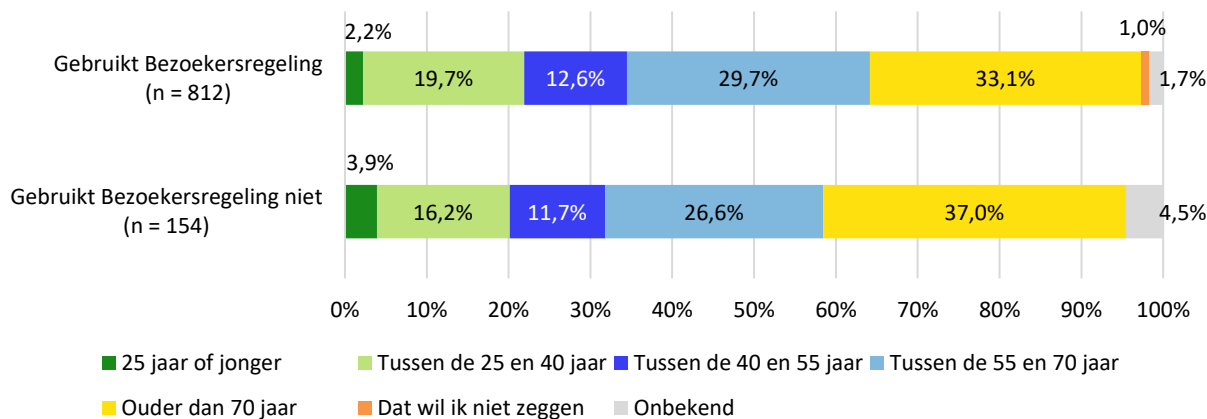
Figuur 2.5: Gebruik van de Bezoekersregeling, naar onderzoeksgebied



Met behulp van de achtergrondgegevens kan iets meer inzage in het profiel van de gebruikers en niet-gebruikers van de Bezoekersregeling worden gegeven. Figuur 2.6 laat zien dat bijna een derde van de respondenten die de Bezoekersregeling gebruikt (33,1%), is ouder dan 70 jaar en ongeveer drie op de tien van deze respondenten (29,7%) is tussen de 55 en 70 jaar oud.

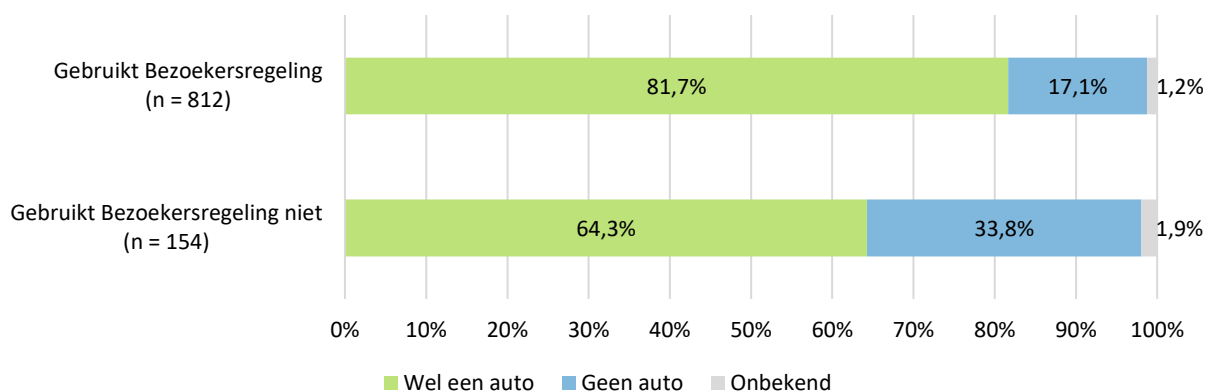
37,0% van de respondenten die de Bezoekersregeling niet gebruikt, is ouder dan 70 jaar. Iets meer dan een kwart van de respondenten die de Bezoekersregeling niet gebruikt (26,6%), is tussen de 55 en 70 jaar oud.

Figuur 2.6: Gebruik van de Bezoekersregeling naar leeftijdscategorie



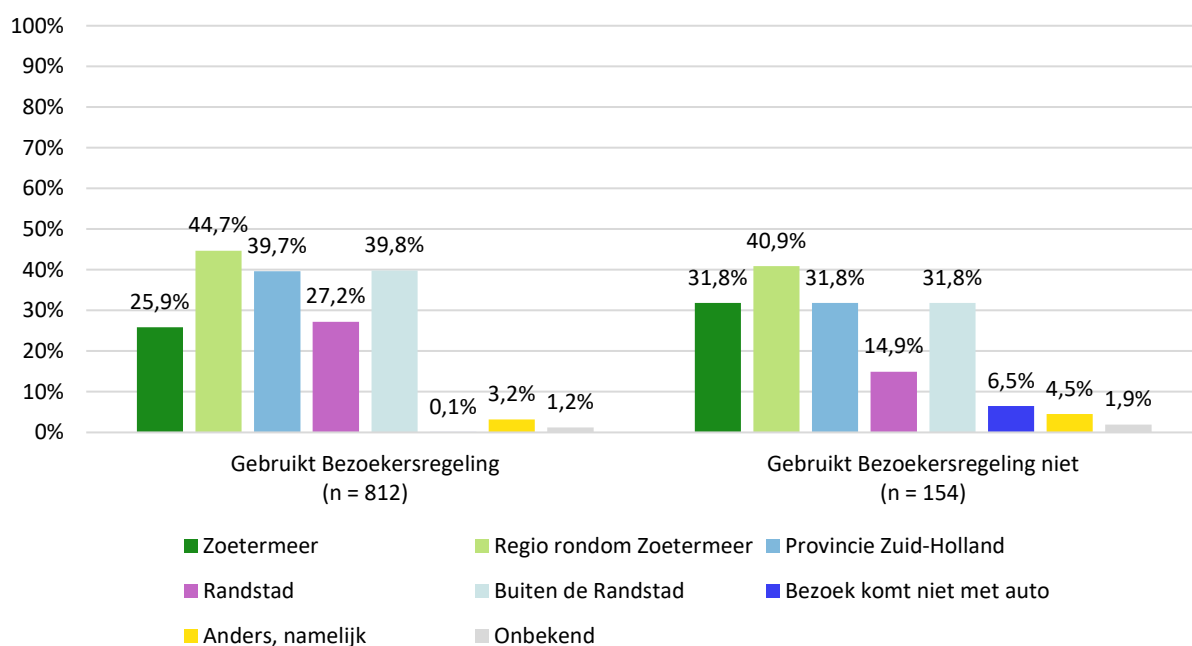
Uit Figuur 2.7 komt naar voren dat ruim acht op de tien respondenten die gebruik maakt van de Bezoekersregeling (81,7%), zelf in het bezit is van een auto. Onder de respondenten die de Bezoekersregeling niet gebruiken, heeft 64,3% zelf een auto.

Figuur 2.7: Gebruik van de Bezoekersregeling naar autobezit



Figuur 2.8 laat zien dat iets meer dan een kwart van de respondenten die gebruik maakt van de Bezoekersregeling (25,9%), aangeeft dat hun bezoek voornamelijk uit Zoetermeer komt. Daarnaast zegt 44,7% van de respondent die de Bezoekersregeling gebruikt, dat hun bezoek vooral uit de regio rondom Zoetermeer komt. Een enkele respondent (0,1%) geeft aan dat hun bezoek niet vaak met de auto komt. Onder de respondenten die geen gebruik maken van de Bezoekersregeling, geeft 6,5% aan dat hun bezoek bijna niet met de auto komt. Verder valt op dat 31,8% zegt dat hun bezoek vooral uit Zoetermeer komt.

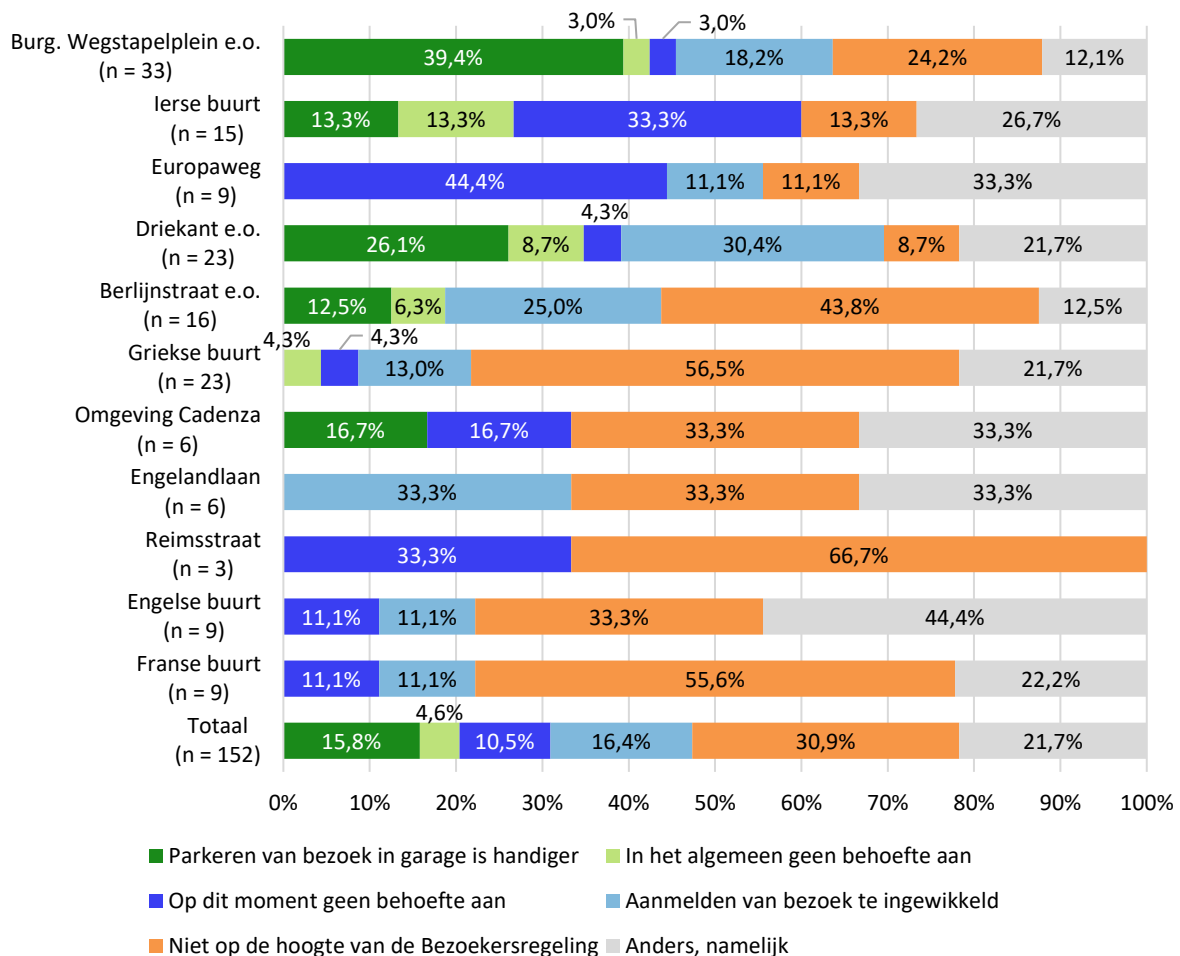
Figuur 2.8: Gebruik van de Bezoekersregeling naar herkomst van bezoek (meer antwoorden mogelijk)



2.3. Redenen waarom de Bezoekersregeling niet wordt gebruikt

Aan de respondenten die hebben aangegeven dat ze geen gebruik maken van de Bezoekersregeling, is gevraagd naar de belangrijkste reden waarom ze de Bezoekersregeling niet gebruiken. Figuur 2.9 geeft de antwoorden van de respondenten weer. Daaruit blijkt dat van alle respondenten iets meer dan een op tien (10,5%) aangeeft op dit moment geen behoefte te hebben aan de Bezoekersregeling. Het grootste deel van de respondenten (30,9%) geeft aan niet op de hoogte te zijn (geweest) van de Bezoekersregeling. Bij de meeste onderzoeksgebieden is het aantal respondenten klein, waardoor niet teveel waarde gehecht kan worden aan de hier gegeven antwoorden. Wat wel opvalt is dat in het onderzoeksgebied *Burgemeester Wegstapelplein e.o.* bijna vier op de tien respondenten (39,4%) zegt at ze geen gebruik maken van de Bezoekersregeling, omdat het voor hun bezoek gemakkelijker is om in een parkeergarage te parkeren.

Figuur 2.9: Belangrijkste reden om de Bezoekersregeling niet te gebruiken, naar onderzoeksgebied



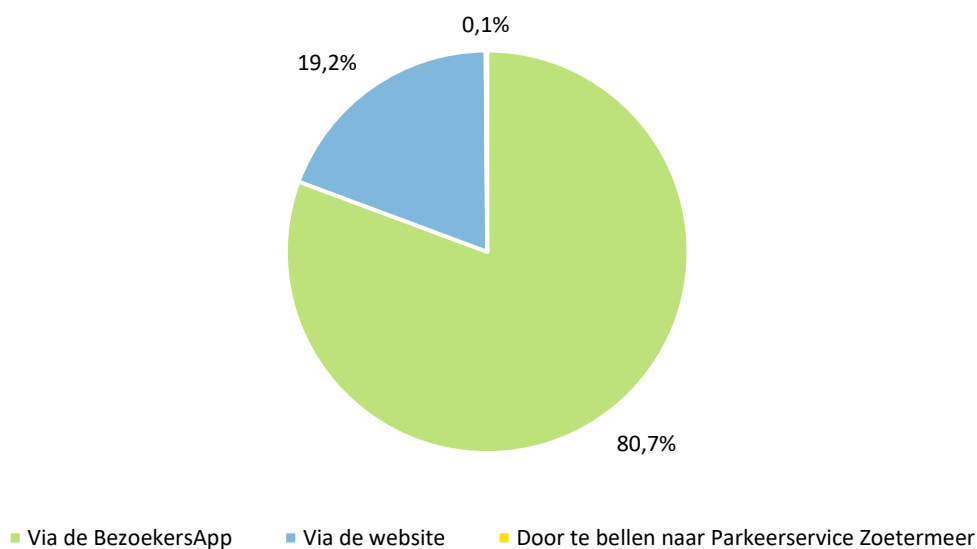
Verder geeft 21,7% van alle respondenten een andere reden op waarom zij geen gebruik maken van de Bezoekersregeling. Alle gegeven toelichtingen zijn te lezen in Bijlage E. Een aantal respondenten gebruikt de optie ‘Anders, namelijk’ om een reden te benoemen uit het voorgeschotelde rijtje en deze meteen te voorzien van een uitleg. Zo geven een aantal respondenten aan dat zij het ingewikkeld vinden vanwege hun hoge leeftijd, of dat men niet op de hoogte was, omdat men pas recent in het Stadscentrum van Zoetermeer is komen wonen. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat zij geen recht hebben om gebruik te maken van de Bezoekersregeling, omdat zij zelf niet beschikken over een auto.

3. Gebruik van de Bezoekersregeling

3.1. Aanmelden van bezoek

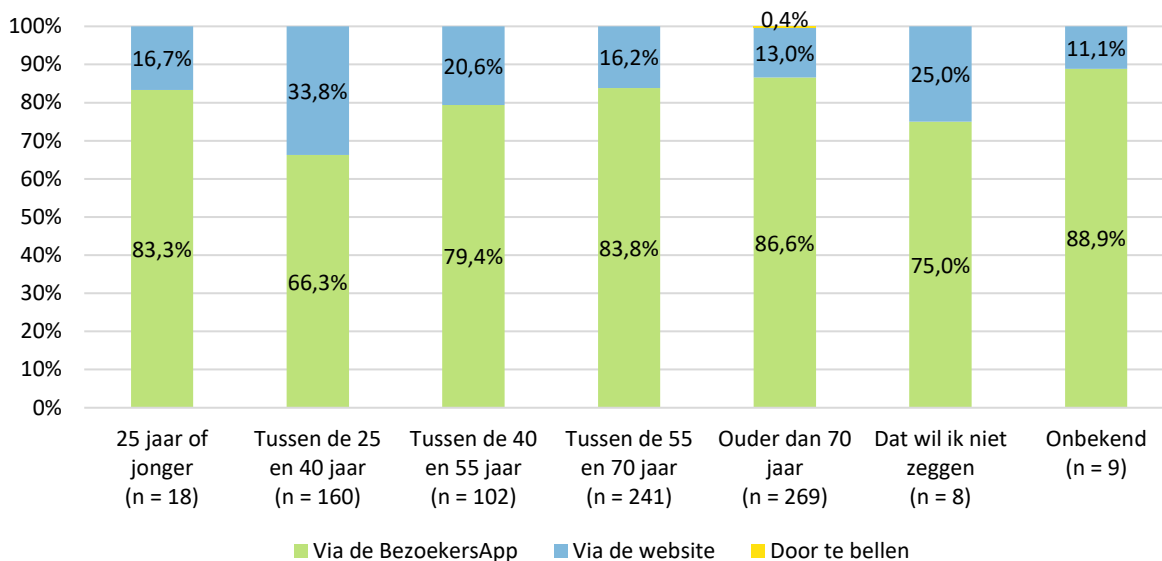
De gebruikers van de Bezoekersregeling kunnen hun bezoek op verschillende manieren aanmelden. Figuur 3.1 laat zien dat een grote meerderheid van de respondenten (80,7%) hun bezoek meestal aanmeldt via de BezoekersApp. Eén respondent meldt het bezoek aan door te bellen naar Parkeerservice Zoetermeer en de overige respondenten gebruiken de website www.bezoek.parkeer.nl.

Figuur 3.1: Manier van aanmelden van bezoek (n = 807)



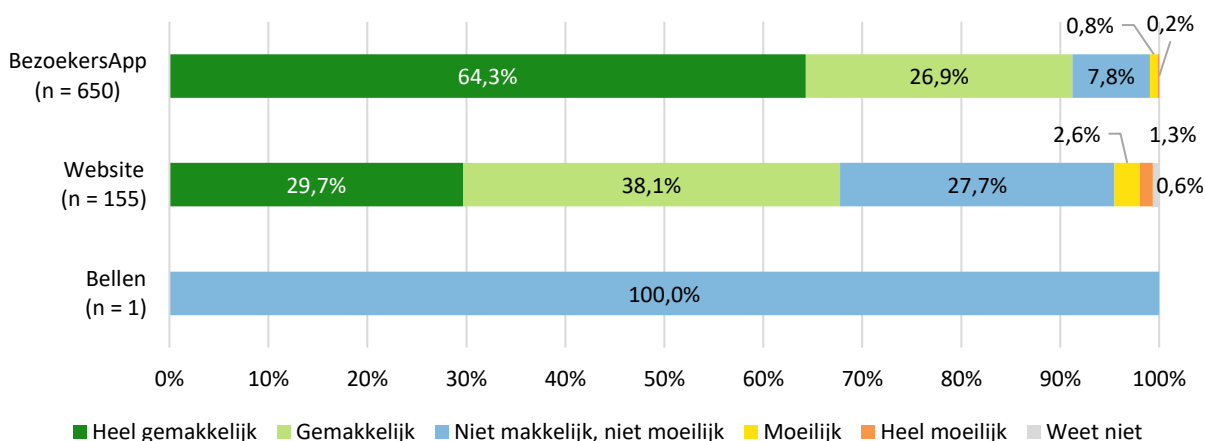
Figuur 3.2 laat de manier van aanmelden van bezoek naar de leeftijdscategorie van de respondent zien. Daaruit komt naar voren dat meer dan een derde van de respondenten tussen de 25 en 40 jaar oud (33,8%) voornamelijk gebruik maakt van de website om hun bezoek aan te melden. Van alle leeftijdsgroepen is hier het aandeel dat gebruik maakt van de website het grootst. Verder valt op dat 86,6% van de respondenten die ouder zijn dan 70 jaar, gebruik maakt van de BezoekersApp.

Figuur 3.2: Manier van aanmelden van bezoek naar leeftijdscategorie



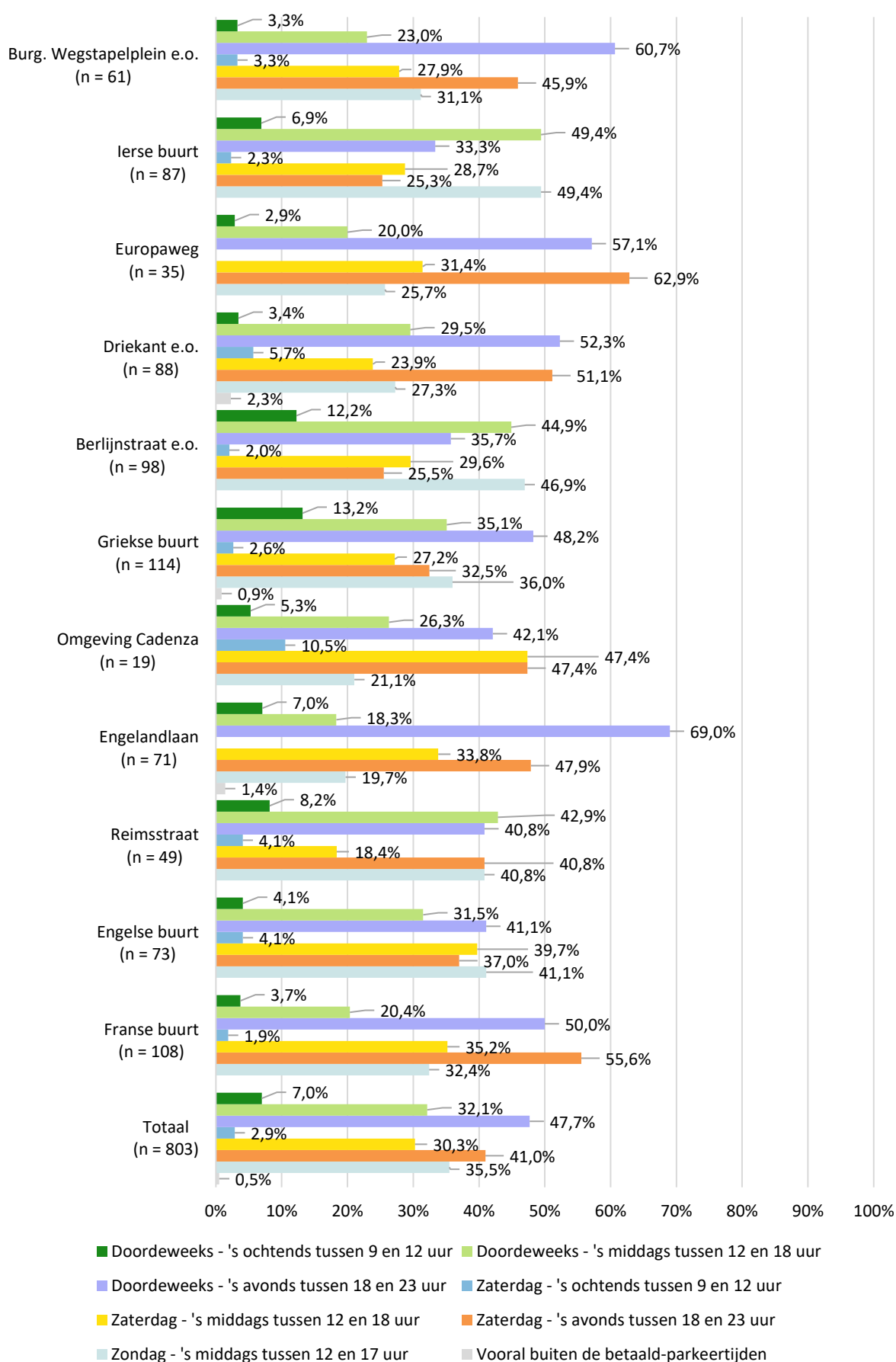
Vervolgens is aan de respondenten gevraagd hoe gemakkelijk zijn het aanmelden van hun bezoek vinden. In Figuur 3.3 zijn de resultaten naar manier van aanmelden weergegeven. Ruim negen op de tien respondenten die het bezoek aanmeldt via de BezoekersApp (91,2%), ervaart dit als (heel) gemakkelijk. 1,0% ervaart het aanmelden als (heel) moeilijk. Iets meer dan twee derde van de respondenten die hun bezoek aanmeldt via de website (67,7%), zegt dat dit (heel) gemakkelijk is. 3,9% vindt het (heel) moeilijk.

Figuur 3.3: Ervaringen met het aanmelden van bezoek naar manier van aanmelden



In Figuur 3.4 is weergegeven wanneer het bezoek van de respondenten die gebruik maken van de Bezoekersregeling, voornamelijk op bezoek komt. Daarbij konden de respondenten maximaal twee antwoorden geven. Bijna de helft van alle respondenten (47,7%) geeft aan dat hun bezoek doordeweeks tussen 18 en 23 uur komt. Iets meer dan vier op de tien respondenten (41,0%) zegt dat hun bezoek op zaterdag tussen 18 en 23 uur komt. Vier respondenten (0,5%) geven aan dat hun bezoek vooral buiten de betaald-parkeertijden komt.

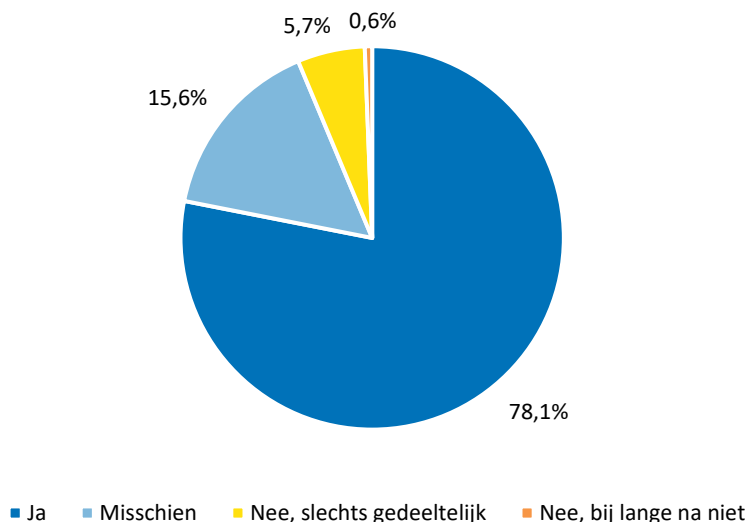
Figuur 3.4: Bezoekmomenten naar onderzoeksgebied (maximaal 2 antwoorden per respondent)



3.2. Inzet van uren

Verder is ook gevraagd of de respondenten die gebruik maken van de Bezoekersregeling, verwachten dat ze alle 70 gratis toebedeelde uren voor 1 januari 2023 zullen gaan gebruiken. Figuur 3.5 maakt duidelijk dat meer dan driekwart van de respondenten (78,1%) verwacht alle uren in te zetten. Een klein deel (6,3%) gaat ervan uit dat ze niet alle 70 gratis uren nodig zullen hebben voor hun bezoek.

Figuur 3.5: Verwacht u alle gratis toebedeelde uren in te zetten? (n = 808)



Daarnaast is ook gevraagd of de respondenten die gebruik maken van de Bezoekersregeling een schatting kunnen maken van het totaal aantal uren dat hun bezoek in één jaar zal parkeren in het betaald-parkeergebied. Hierbij is in de vragenlijst niet verder gespecificeerd of dit op een parkeerplek op straat moest zijn of dat de parkeeruren in een parkeergarage ook meegenomen moeten worden. In Bijlage E staan alle gegeven antwoorden. Tabel 3.1 laat enkele beschrijvende statistieken van de antwoorden zien. Zo wordt duidelijk dat het laagst genoemde aantal uren dat het bezoek in het betaald-parkeergebied zal parkeren, 1 uur is. Het hoogst genoemde aantal uren is 9.999 uur. Het gemiddelde aantal uren is 384. De Modus geeft aan wat de meeste respondenten hebben geantwoord. De meeste respondenten geven aan dat ze verwachten dat hun bezoek in één jaar in totaal 100 uur in het betaald-parkeergebied zullen parkeren. De Mediaan laat zien welk antwoord precies in het midden van alle gegeven antwoorden zit. Ook dit is 100 uur.

Bij de laatste vraag van het onderzoek konden de respondenten nog aangeven of zij nog wat wilden zeggen over de Bezoekersregeling of over het onderzoek. Alle gegeven antwoorden zijn

te lezen in Bijlage E. Een groot aantal respondenten grijpt deze kans om te benadrukken dat het huidige aantal gratis uren onvoldoende is.

Tabel 3.1: Beschrijvende statistieken over hoeveel uur de respondent verwacht dat het bezoek in één jaar in het betaald-parkeergebied zou parkeren

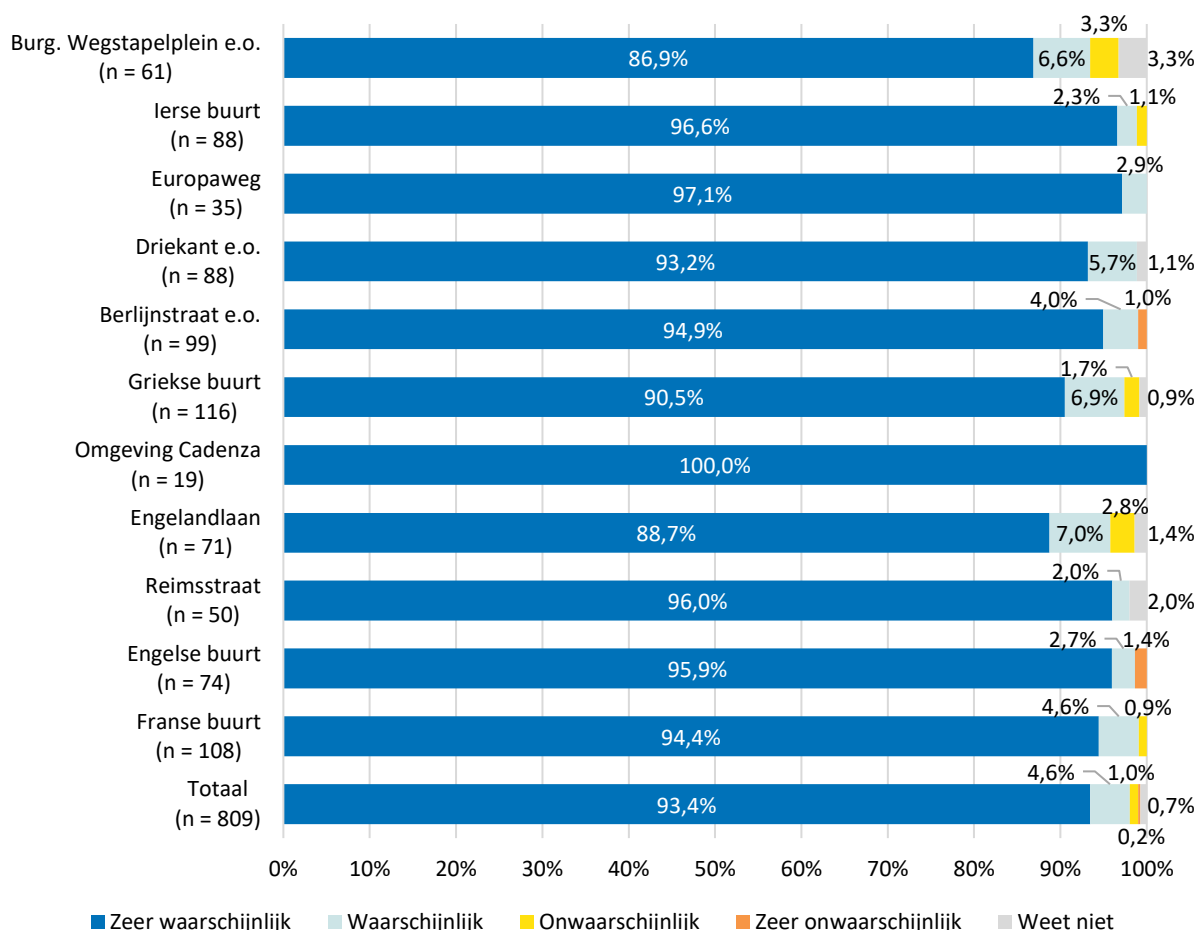
n	Minimum	Maximum	Gemiddelde	Mediaan	Modus
805	1	9.999	384,0	100	100

4. Toekomst

4.1. Toekomstig gebruik

Daarnaast is ook aan de respondenten die gebruik maken van de Bezoekersregeling, gevraagd om aan te geven hoe waarschijnlijk zij het achten dat zij gebruik blijven maken van de Bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan. Uit Figuur 4.1 komt naar voren dat 93,4% van alle respondenten dit zeer waarschijnlijk acht en dat 4,6% het waarschijnlijk vindt dat zij gebruik blijven maken van de Bezoekersregeling. In de gebieden *Burgemeester Wegstapelplein e.o.* en *Engelandlaan* ligt het percentage respondenten dat het zeer waarschijnlijk vindt dat ze gebruik blijven maken van de Bezoekersregeling met 86,9% en 88,7% het laagst.

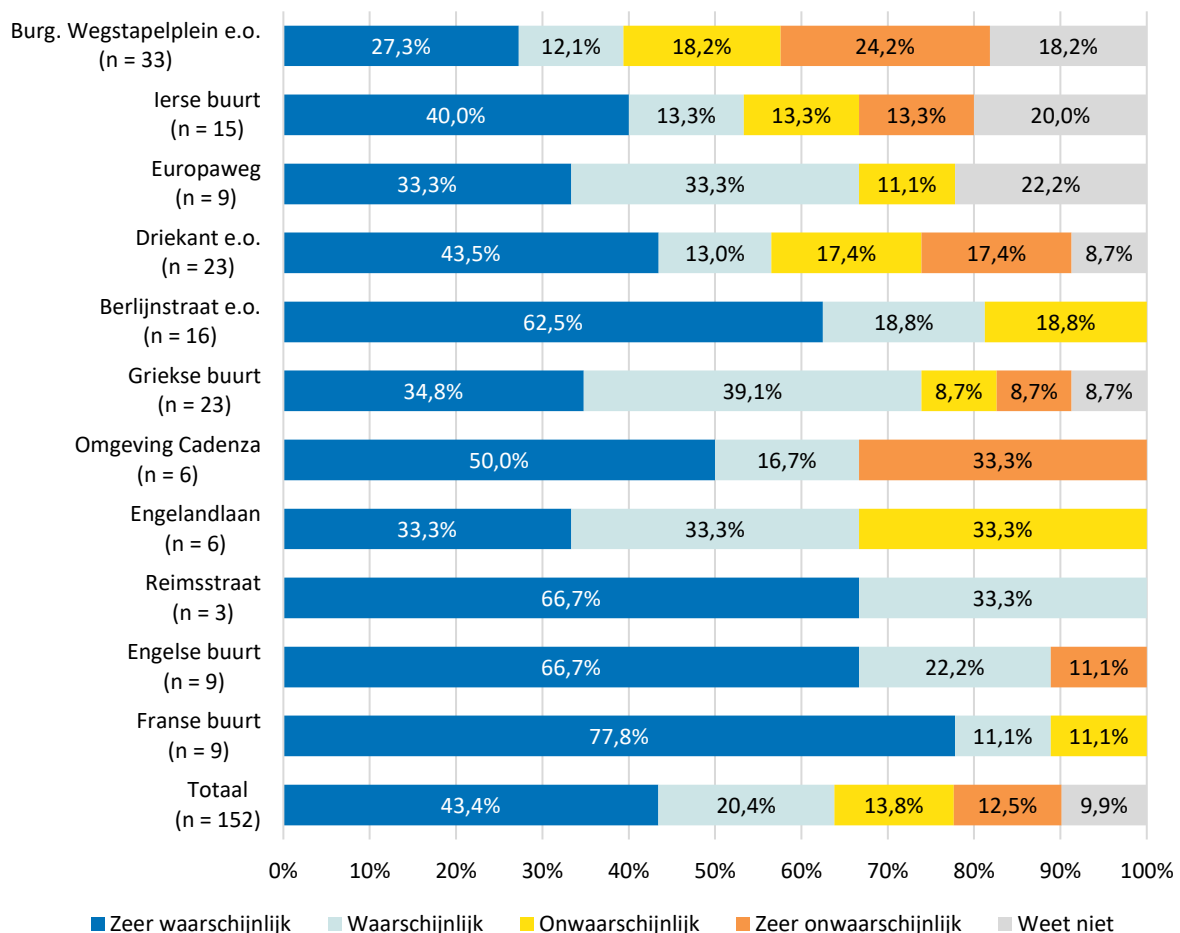
Figuur 4.1: Waarschijnlijkheid dat de respondent gebruik blijft maken van de Bezoekersregeling, naar onderzoeksgebied



Daarnaast is aan de respondenten die geen gebruik maken van de Bezoekersregeling, gevraagd hoe waarschijnlijk zij het vinden dat ze in de toekomst wel gebruik gaan maken van de Bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan. Figuur 4.2 laat zien dat 43,4%

van alle respondenten het zeer waarschijnlijk vindt dat zij in de toekomst wel gebruik gaan maken van de Bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan. Daarnaast vindt iets meer dan een vijfde van de respondenten die op dit moment geen gebruik maken van de Bezoekersregeling (20,4%), het waarschijnlijk dat zij in de toekomst wel gebruik gaan maken van de Bezoekersregeling. Verder geeft bijna een op de tien respondenten (9,9%) aan (nog) niet te weten of zij de Bezoekersregeling in de toekomst zullen gaan gebruiken. Bij de meeste onderzoeksgebieden is het aantal respondenten klein, waardoor niet teveel waarde gehecht kan worden aan de hier gegeven antwoorden. Wat wel opvalt is dat in het gebied *Driekant e.o.* 43,5% van de respondenten zegt het zeer waarschijnlijk te vinden dat zij in de toekomst gebruik gaan maken van de Bezoekersregeling.

Figuur 4.2: Waarschijnlijkheid dat de respondent gebruik gaat maken van de Bezoekersregeling, naar onderzoeksgebied

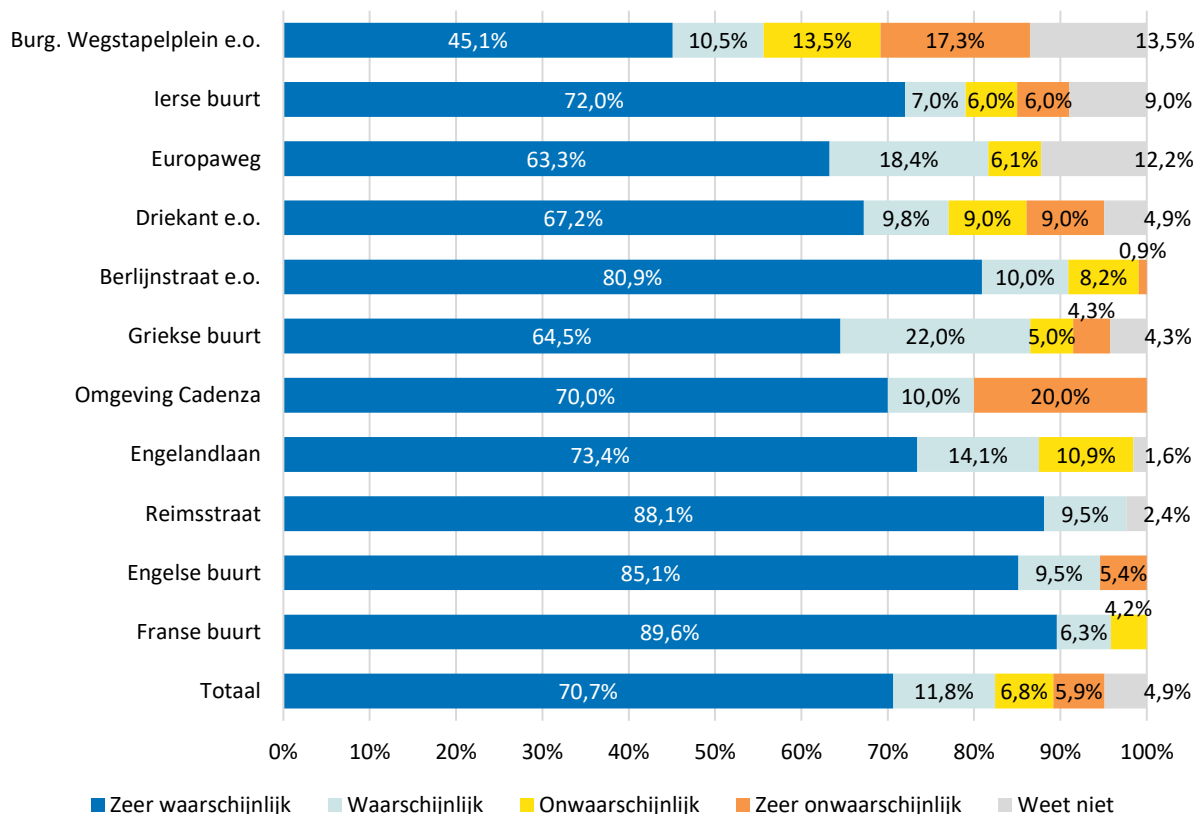


Om een inschatting te kunnen maken van het totaal aantal mensen waarvan het (zeer) waarschijnlijk is dat ze gebruik gaan maken van de Bezoekersregeling, is het belangrijk om de verdeling van de respondenten in de steekproef goed te bekijken. Uit Figuur 2.4 wordt duidelijk dat 84,1% van de respondenten gebruik maakt van de Bezoekersregeling. In de werkelijke

situatie is echter bekend dat 54,5% van de aangeschreven huishoudens in het Stadscentrum gebruik maakt van de Bezoekersregeling. Dat houdt in dat er in de respons van het onderzoek een oververtegenwoordiging is van gebruikers en een ondervertegenwoordiging van niet-gebruikers van de Bezoekersregeling. Om toch een schatting te kunnen maken van het toekomstige gebruik van de Bezoekersregeling in de werkelijke situatie wordt er met een weegfactor gewerkt. Daardoor wordt de verdeling tussen gebruikers en niet-gebruikers in de respons gelijkgetrokken met de verdeling in de werkelijke situatie.

Figuur 4.3 laat zien hoe waarschijnlijk het is dat de respondent in de toekomst gebruik gaat of blijft maken van de Bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan. Daarbij is de weging toegepast om de oververtegenwoordiging van gebruikers en ondervertegenwoordiging van niet-gebruikers tegen te gaan. Van alle respondenten vindt ongeveer zeven op de tien (70,8%) het zeer waarschijnlijk dat zij in de toekomst de Bezoekersregeling gebruiken en 11,7% acht het waarschijnlijk dat ze gebruik maken van de Bezoekersregeling. Na weging vindt 45,1% van de respondenten uit het gebied *Burgemeester Wegstapelplein e.o.* het zeer waarschijnlijk dat zij in de toekomst de Bezoekersregeling zullen gebruiken. Dit is van alle onderzoeksgebieden het laagste percentage.

Figuur 4.3: Waarschijnlijkheid dat de respondent in de toekomst gebruik gaat/blijft maken van de Bezoekersregeling, naar onderzoeksgebied (gewogen)

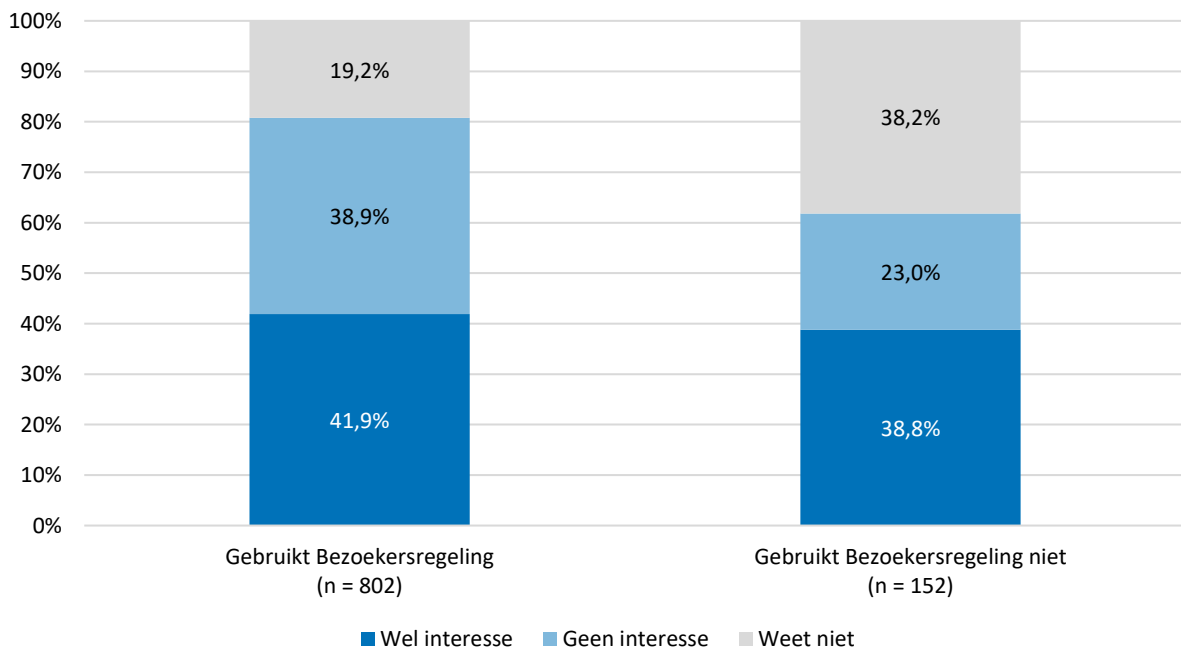


4.1.1. Bijkopen van uren

Daarnaast konden de respondenten aangeven of ze interesse hadden in het bijkopen van parkeeruren voor hun bezoekers. Deze uren zouden ze dan tegen een gereduceerd tarief kunnen kopen. De respondenten die aangaven interesse te hebben, konden vervolgens zelf aangeven voor welk tarief zij de uren zouden willen kopen. Figuur 4.4 laat zien dat meer dan vier op de tien respondenten die gebruik maakt van de Bezoekersregeling (41,9%) interesse heeft in het bijkopen van uren. Een bijna even groot deel van de respondenten (28,9%) is niet geïnteresseerd in de mogelijkheid om uren tegen een gereduceerd tarief bij te kopen. Onder de respondenten die op dit moment nog geen gebruik hebben gemaakt van de Bezoekersregeling, is 38,8% geïnteresseerd in de mogelijkheid om uren bij te kopen.

In Bijlage E staan vervolgens de opgegeven tarieven waarvoor de respondenten bereid zijn om uren bij te kopen. Bij veel van de antwoorden staat nog een extra toelichting over de reden waarom dit specifieke bedrag wordt genoemd. Achtentwintig respondenten geven aan geïnteresseerd te zijn in het bijkopen van uren voor het tarief van €0,00 per uur. Een aantal van deze respondenten zegt dat het parkeren voor visite en bezoek gratis moet zijn. Twee andere veelgenoemde bedragen zijn €0,50 per uur en €1,00 per uur.

Figuur 4.4: Interesse in het bijkopen van uren tegen een gereduceerd tarief



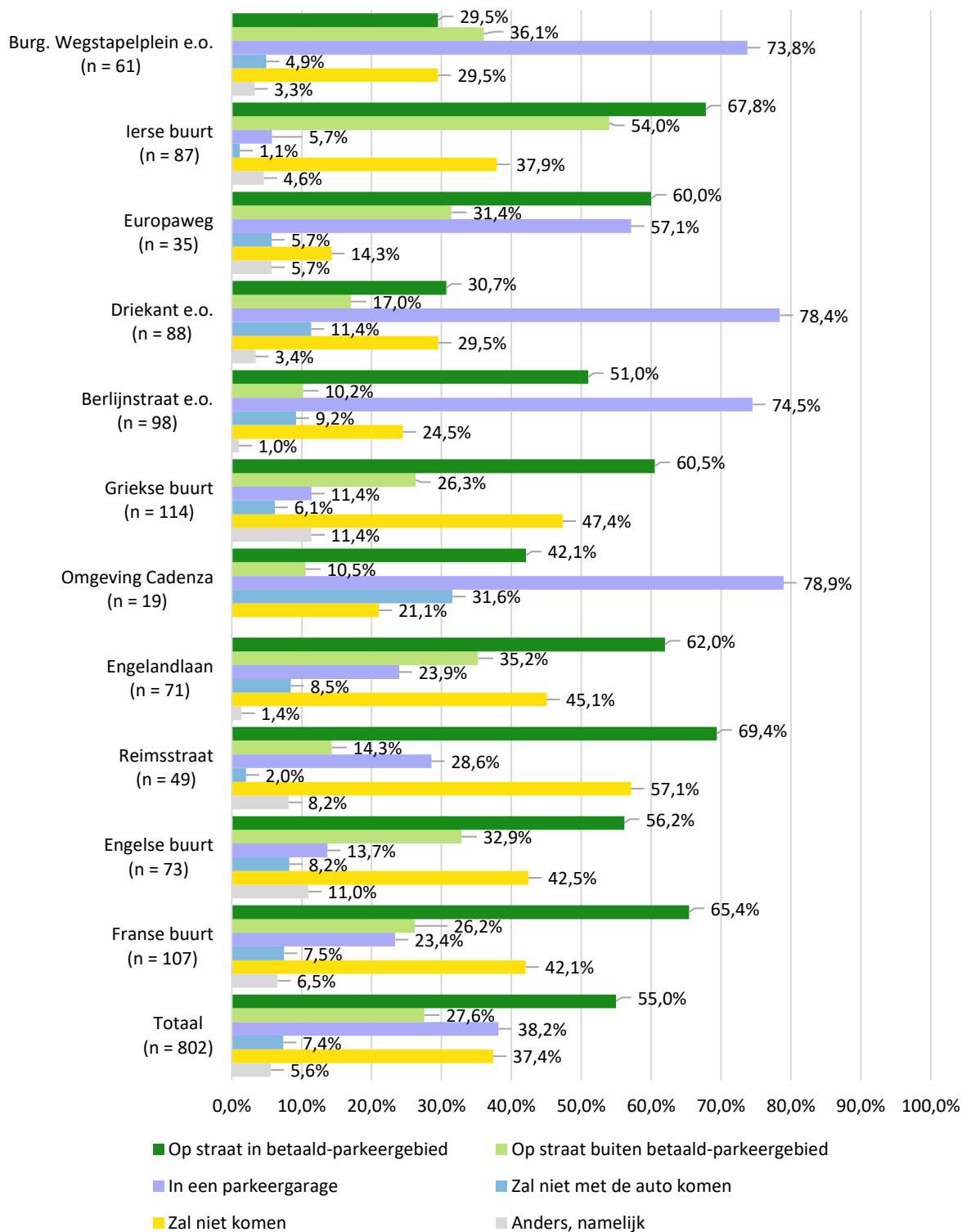
4.2. Parkeergedrag als de Bezoekersregeling niet zou bestaan

Vervolgens is ook gevraagd aan de respondenten die gebruik maken van de Bezoekersregeling, waar hun bezoek zou parkeren als de Bezoekersregeling niet meer zou bestaan. Daarbij konden

de respondenten maximaal twee antwoorden selecteren. Figuur 4.5 geeft weer dat meer dan de helft van de respondenten aangeeft dat hun bezoek op straat zou parkeren in het betaald-parkeergebied. Verder geeft 38,2% aan dat het bezoek in een parkeergarage zou gaan parkeren en zegt 37,4% dat het bezoek niet zou komen.

5,6% van de respondenten heeft de optie 'anders, namelijk' geselecteerd. De door deze respondenten gegeven antwoorden zijn te lezen in Bijlage E. Enkele respondenten geven aan dat zij hun bezoek op hun eigen privé parkeerplaats zouden laten parkeren en dan zelf een andere plek voor hun auto zoeken. Ook de mogelijkheid dat het bezoek in de blauwe zone zal gaan parkeren, wordt vaker genoemd.

Figuur 4.5: Waar parkeert het bezoek als de Bezoekersregeling niet meer zou bestaan? (maximaal 2 antwoorden per respondent)

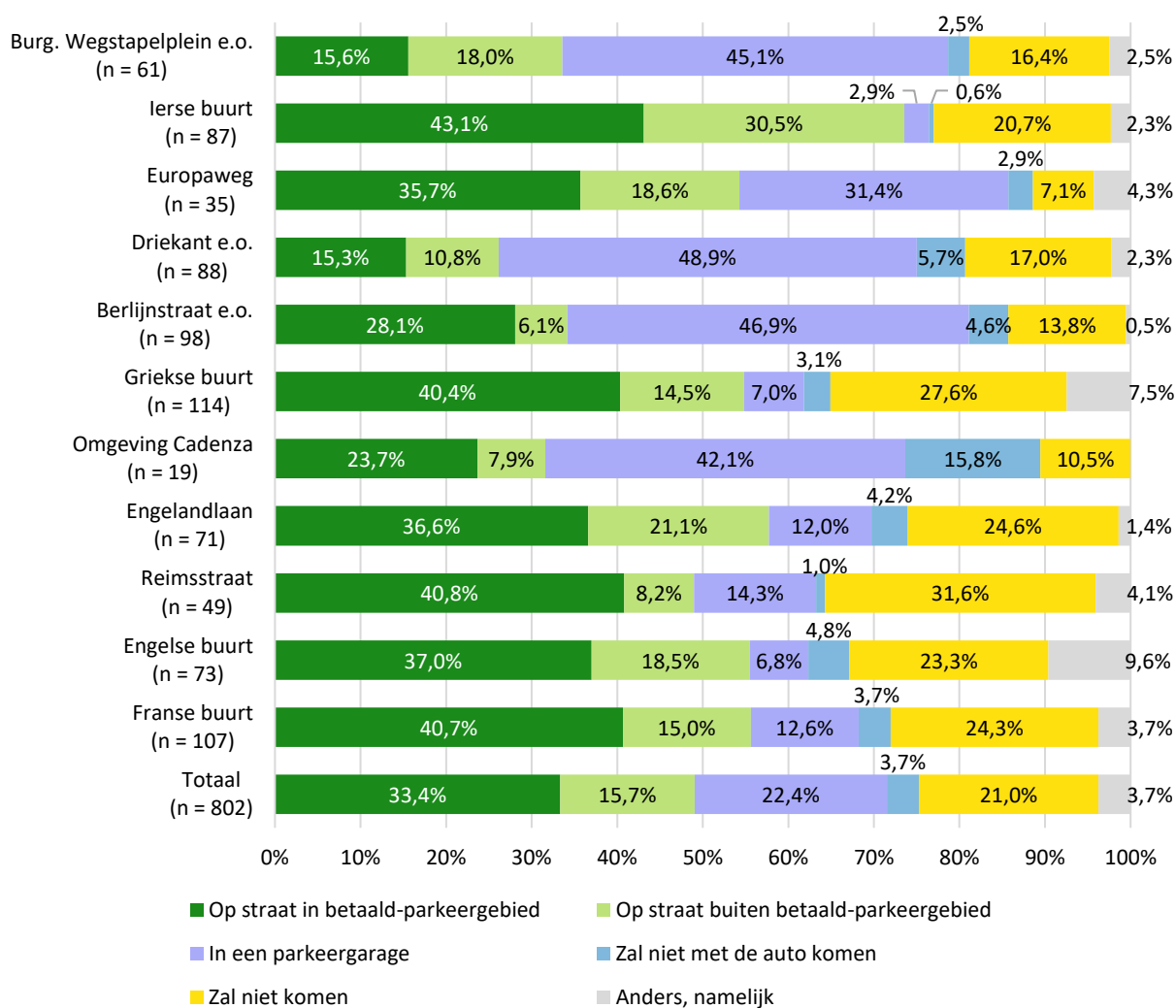


In Figuur 4.6 is de parkeerlocatie van het bezoek nogmaals weergegeven, maar nu gewogen naar het aantal gegeven antwoorden op de vraag. Als een respondent één antwoord heeft gegeven op de vraag waar hun bezoek zou parkeren als de bezoekersregeling niet meer zou bestaan, dan wordt verondersteld dat dit geldt voor 100% van de bezoeken. Als een respondent

twee antwoorden heeft gegeven, dan wordt verondersteld dat de antwoorden beide voor 50% van de bezoeken gelden. Een voorbeeld: een respondent geeft twee antwoorden: - Het bezoek zal in een parkeergarage parkeren; - Het bezoek zal op straat parkeren buiten het betaald-parkeergebied. De veronderstelling is dat bij 50% van de bezoeken de visite zal parkeren in de garage en bij de andere 50% dat het bezoek op straat parkeert, buiten het betaald-parkeergebied. Op die manier kan een schatting worden gemaakt van het percentage respondenten van wie het bezoek op die parkeerlocatie zou parkeren. Daarbij moet worden aangetekend dat het zeer onwaarschijnlijk is dat de 50/50 verdeling van het bezoek over de parkeerlocaties ook daadwerkelijk klopt.

Uit Figuur 4.6 wordt duidelijk dat ongeveer een derde van alle respondenten (33,4%) zegt dat het bezoek op straat in het betaald-parkeergebied zal parkeren. Iets meer dan een vijfde (21,0%) geeft aan dat het bezoek niet zou komen. In de gebieden *Burgemeester Wegstapelplein e.o.* en *Driekant e.o.* is het aandeel respondenten dat stelt dat het bezoek op straat in het betaald-parkeergebied zal parkeren met respectievelijk 15,6% en 15,3% het laagst. In die twee gebieden geven veel respondenten aan dat het bezoek in een parkeergarage zou parkeren (45,1% en 48,9%).

Figuur 4.6: Waar parkeert het bezoek als de Bezoekersregeling niet meer zou bestaan? (gewogen)



Bijlage A: Uitnodigingsbrief

Beste bewoner,

In 2020 is de gemeente gestart met een bezoekersregeling ‘parkeren binnenstad /centrum’. Met deze bezoekersregeling kan uw visite een aantal uren gratis parkeren op straat of in de omgeving van uw woning.

Op dit moment evalueert de gemeente het gebruik van de bezoekersregeling. Wij vinden het belangrijk om uw mening hierover mee te nemen. De uitkomsten worden gebruikt om te weten hoe u denkt over het gebruik van de bezoekersregeling. Maakt u geen gebruik van de regeling? Ook dan telt uw mening. Dit kunt u doen door een korte vragenlijst in te vullen. Met vragen zoals: Maakt u veel gebruik van de regeling? Werkt de regeling voor u? De evaluatie helpt de gemeente bij het maken van een keuze of en hoe deze bezoekersregeling kan worden voortgezet.

Doet u mee? Dit kan op twee manieren

1. Door met de camera van uw smartphone de QR-code hiernaast te scannen.

U komt dan gelijk in de vragenlijst.

2. Of u gaat naar de website zoetermeer.nl/vragenparkeren.

In de eerste vraag wordt gevraagd naar een inlogcode. Uw inlogcode is:

U kunt de enquête invullen tot en met 18 april 2022.

Heeft u geen toegang tot een computer? Vraag dan iemand in uw omgeving om u te helpen met het invullen van de enquête. Uw antwoorden zijn anoniem, strikt vertrouwelijk en worden niet herleidbaar met anderen gedeeld.

Resultaten enquête

De resultaten van de enquête worden uiterlijk 17 mei op de website geplaatst. Deze kunt u terugvinden via www.zoetermeer.incijfers.nl.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief? Dan kunt u bellen met 14 079. Meer informatie over het parkeerbeleid en parkeerzones vindt u op www.zoetermeer.nl/parkeerbeleid. Heeft u praktische vragen over parkeervergunningen of de bezoekersregeling dan kunt u contact opnemen met Parkeerservice Zoetermeer. Kijk voor meer informatie op www.p1.nl/parkeren/zoetermeer/parkeerservice-zoetermeer of bel 079 - 342 90 48.

Met vriendelijke groet,

I.F. Kramps

Afdelingshoofd Stadsbeheer

Bijlage B: Vragenlijst onderzoek

Welkom

Welkom bij de vragenlijst over de bezoekersregeling ‘Parkeren binnenstad/centrum’! Fijn dat u hierover uw ervaringen wilt delen. De vragenlijst is onderdeel van een studie waarbij de gemeente onderzoekt of en hoe deze bezoekersregeling kan blijven bestaan.

1. Wat is uw inlogcode?

2. Heeft u al gebruik gemaakt van de bezoekersregeling ‘Parkeren binnenstad/centrum’ (Product Bezoekersregeling via P1)?

1. ja
 2. nee → Ga naar vraag 10

3. Hoe waarschijnlijk is het dat u gebruik blijft maken van de bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan?

1. zeer waarschijnlijk
 2. waarschijnlijk
 3. niet waarschijnlijk
 4. zeer onwaarschijnlijk
 5. weet niet

4. Verwacht u de 70 gratis toebedeelde parkeeruren voor uw bezoekers tot 31 december 2022 allemaal in te zetten?

1. ja
 2. misschien
 3. nee, slechts gedeeltelijk
 4. nee, bij lange na niet

5. Hoe meldt u het parkeren van uw bezoekers meestal aan?

1. via de BezoekersApp
 2. via de website www.bezoek.parkeer.nl
 3. ik bel naar Parkeerservice Zoetermeer

6. Hoe gemakkelijk vindt u het aanmelden van het parkeren van uw bezoek?

1. heel gemakkelijk
 2. gemakkelijk
 3. niet makkelijk, maar ook niet moeilijk
 4. moeilijk
 5. heel moeilijk
 6. weet niet

7. **Hoeveel uren verwacht u dat uw bezoek jaarlijks parkeert in het betaald-parkeergebied?**
Vul een heel getal in.

8. **Wanneer verwacht u vooral uw bezoekers/visite die met de auto komen?**
Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

- 1. doordeweeks – 's ochtends tussen 9 en 12 uur
- 2. doordeweeks – 's middags tussen 12 en 18 uur
- 3. doordeweeks – 's avonds tussen 18 en 23 uur
- 4. zaterdag – 's ochtends tussen 9 en 12 uur
- 5. zaterdag – 's middags tussen 12 en 18 uur
- 6. zaterdag – 's avonds tussen 18 en 23 uur
- 7. zondag – 's middags tussen 12 en 17 uur
- 8. mijn bezoek komt vooral buiten de betaald-parkeertijden

9. **Waar zou uw bezoek/visite parkeren als er geen bezoekersregeling zou zijn?**
Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

- 1. de visite zal op straat parkeren, in de betaald-parkeerzone
- 2. de visite zal op straat parkeren, maar buiten de betaald-parkeerzone
- 3. de visite zal in een parkeergarage parkeren
- 4. de visite zal een ander vervoermiddel dan de auto kiezen
- 5. de visite zal niet komen
- 6. anders, namelijk:

Let op: Ga naar vraag 12

10. **Wat is de belangrijkste reden om geen gebruik te maken van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum'?**

- 1. parkeren in een garage is voor mijn bezoek handiger
- 2. ik heb daar in het algemeen geen behoefte aan
- 3. op dit moment heb ik daar geen behoefte aan
- 4. ik vind het aanmelden van mijn bezoek te ingewikkeld
- 5. ik ben niet op de hoogte van de mogelijkheid om gebruik te maken van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum'
- 6. anders, namelijk:

11. **Als de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum' in de huidige vorm blijft bestaan, hoe waarschijnlijk is het dan dat u in de toekomst wél gebruik gaat maken van de bezoekersregeling?**

- 1. zeer waarschijnlijk
- 2. waarschijnlijk
- 3. niet waarschijnlijk
- 4. zeer onwaarschijnlijk
- 5. weet niet

12. Parkeren op straat rond het Stadshart kost nu €2,50 per uur. Als er een optie zou zijn om voor uw bezoek parkeeruren op straat tegen een gereduceerd tarief te kopen, welk tarief zou u redelijk vinden?

- 1. daar zou ik geen interesse in hebben
- 2. dat weet ik niet
- 3. ik vind het volgende bedrag per uur redelijk:

13. Waar komt uw bezoek, dat met de auto komt, voornamelijk vandaan? Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

- 1. uit Zoetermeer
- 2. uit de regio rondom Zoetermeer
- 3. van verderop uit de provincie Zuid-Holland
- 4. van verderop uit de Randstad
- 5. van buiten de Randstad
- 6. mijn bezoek komt niet vaak met de auto
- 7. anders, namelijk:

14. Heeft u zelf een auto?

- 1. ja
- 2. nee

15. In welke leeftijdsklasse valt u?

- 1. 25 jaar of jonger
- 2. tussen de 25 en 40 jaar
- 3. tussen de 40 en 55 jaar
- 4. tussen de 55 en 70 jaar
- 5. ouder dan 70 jaar
- 6. dat wil ik niet zeggen

16. Wat is uw postcode? Vul zowel de cijfers als de letters in.

17. Wilt u nog iets kwijt over de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum' (Product Bezoekersregeling via P1) of over dit onderzoek?

- 1. nee
- 2. ja, namelijk:

Hartelijk dank voor het invullen!

Dit was de laatste vraag. Als u nog iets wilt veranderen, dan kunt u met de knop 'vorige' teruggaan in de vragenlijst.

Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 966 respondenten die een of meer vragen hebben ingevuld van het onderzoek Bezoekersregeling Parkeren binnenstad/centrum. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers die in het centrum van Zoetermeer wonen, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Bij een puntschatting wordt aangenomen dat, als in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 966 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder die in het centrum van Zoetermeer wonen) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1% en 32,9%.
- Stel dat van alle respondenten die aangeven gebruik te maken van de Bezoekersregeling Parkeren binnenstad/centrum er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% een auto heeft, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gebruik maken van de Bezoekersregeling Parkeren binnenstad/centrum en gedrag x vertonen, tussen de 46,4% en de 73,6% een auto heeft.

Tabel C.1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheid van 95%.

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2
966	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2

Bijlage D: Rechte tellingen

2. Heeft u al gebruik gemaakt van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum' (Product Bezoekersregeling via P1)?

	Aantal	Percentage
Ja	812	84,1
Nee	154	15,9
Totaal	966	100

3. Hoe waarschijnlijk is het dat u gebruik blijft maken van de bezoekersregeling als deze in de huidige vorm blijft bestaan?

	Aantal	Percentage
Zeer waarschijnlijk	756	93,4
Waarschijnlijk	37	4,6
Niet waarschijnlijk	8	1,0
Zeer onwaarschijnlijk	2	0,2
Weet niet	6	0,7
Subtotaal	809	100
Vraag niet beantwoord	3	
Vraag niet voorgelegd	154	
Totaal	966	

4. Verwacht u de 70 gratis toebedeelde parkeeruren voor uw bezoekers tot 31 december 2022 allemaal in te zetten?

	Aantal	Percentage
Ja	631	78,1
Misschien	126	15,6
Nee, slechts gedeeltelijk	46	5,7
Nee, bij lange na niet	5	0,6
Subtotaal	808	100
Vraag niet beantwoord	4	
Vraag niet voorgelegd	154	
Totaal	966	

5. Hoe meldt u het parkeren van uw bezoekers meestal aan?

	Aantal	Percentage
Via de BezoekersApp	651	80,7
Via de website www.bezoek.parker.nl	155	19,2
Ik bel naar Parkeerservice Zoetermeer	1	0,1
Subtotaal	807	100
Vraag niet beantwoord	5	
Vraag niet voorgelegd	154	
Totaal	966	

6. Hoe gemakkelijk vindt u het aanmelden van het parkeren van uw bezoeker?

	Aantal	Percentage
Heel gemakkelijk	464	57,6
Gemakkelijk	234	29,0
Niet makkelijk, maar ook niet moeilijk	95	11,8
Moeilijk	9	1,1
Heel moeilijk	3	0,4
Weet niet	1	0,1
Subtotaal	806	100
Vraag niet beantwoord	6	
Vraag niet voorgelegd	154	
Totaal	966	

8. Wanneer verwacht u vooral uw bezoekers/visite die met de auto komen?
 Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

	Aantal	Percentage
Doordeweeks – 's ochtends tussen 9 en 12 uur	56	7,0
Doordeweeks – 's middags tussen 12 en 18 uur	258	32,1
Doordeweeks – 's avonds tussen 18 en 23 uur	383	47,7
Zaterdag – 's ochtends tussen 9 en 12 uur	23	2,9
Zaterdag – 's middags tussen 12 en 18 uur	243	30,3
Zaterdag – 's avonds tussen 18 en 23 uur	329	41,0
Zondag – 's middags tussen 12 en 17 uur	285	35,5
Mijn bezoek komt vooral buiten de betaald-parkeertijden	4	0,5
Subtotaal (respondenten)	803	
Vraag niet beantwoord (respondenten)	9	
Vraag niet voorgelegd (respondenten)	154	
Totaal (respondenten)	966	

9. Waar zou uw bezoek/visite parkeren als er geen bezoekersregeling zou zijn?
 Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

	Aantal	Percentage
De visite zal op straat parkeren, in de betaald-parkeerzone	441	55,0
De visite zal op straat parkeren, maar buiten de betaald-parkeerzone	221	27,6
De visite zal in een parkeergarage parkeren	306	38,2
De visite zal een ander vervoermiddel dan de auto kiezen	59	7,4
De visite zal niet komen	300	37,4
Anders, namelijk:	45	5,6
Subtotaal (respondenten)	802	
Vraag niet beantwoord (respondenten)	10	
Vraag niet voorgelegd (respondenten)	154	
Totaal (respondenten)	966	

10. Wat is de belangrijkste reden om geen gebruik te maken van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum'?

	Aantal	Percentage
Parkeren in een garage is voor mijn bezoek handiger	24	15,8
Ik heb daar in het algemeen geen behoefte aan	7	4,6
Op dit moment heb ik daar geen behoefte aan	16	10,5
Ik vind het aanmelden van mijn bezoek te ingewikkeld	25	16,4
Ik ben niet op de hoogte van de mogelijkheid om gebruik te maken van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum'	47	30,9
Anders, namelijk:	33	21,7
Subtotaal	152	100
Vraag niet beantwoord	2	
Vraag niet voorgelegd	812	
Totaal	966	

11. Als de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum' in de huidige vorm blijft bestaan, hoe waarschijnlijk is het dan dat u in de toekomst wél gebruik gaat maken van de bezoekersregeling?

	Aantal	Percentage
Zeer waarschijnlijk	66	43,4
Waarschijnlijk	31	20,4
Niet waarschijnlijk	21	13,8
Zeer onwaarschijnlijk	19	12,5
Weet niet	15	9,9
Subtotaal	152	100
Vraag niet beantwoord	2	
Vraag niet voorgelegd	812	
Totaal	966	

12. Parkeren op straat rond het Stadshart kost nu €2,50 per uur. Als er een optie zou zijn om voor uw bezoek parkeeruren op straat tegen een gereduceerd tarief te kopen, welk tarief zou u redelijk vinden?

	Aantal	Percentage
Daar zou ik geen interesse in hebben	347	36,4
Dat weet ik niet	212	22,2
Ik vind het volgende bedrag per uur redelijk (zie Bijlage E voor de genoemde bedragen)	395	41,4
Subtotaal	954	100
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal	966	

13. Waar komt uw bezoek, dat met de auto komt, voornamelijk vandaan?
 Let op: U kunt maximaal twee antwoorden selecteren!

	Aantal	Percentage
Uit Zoetermeer	259	27,2
Uit de regio rondom Zoetermeer	426	44,7
Van verderop uit de provincie Zuid-Holland	371	38,9
Van verderop uit de Randstad	244	25,6
Van buiten de Randstad	372	39,0
Mijn bezoek komt niet vaak met de auto	11	1,2
Anders, namelijk:	33	3,5
Subtotaal (respondenten)	953	100
Vraag niet beantwoord (respondenten)	13	
Totaal (respondenten)	966	

14. Heeft u zelf een auto?

	Aantal	Percentage
Ja	762	80,0
Nee	191	20,0
Subtotaal	953	100
Vraag niet beantwoord	13	
Totaal	966	

15. In welke leeftijdsklasse valt u?

	Aantal	Percentage
25 jaar of jonger	24	2,5
Tussen de 25 en 40 jaar	185	19,6
Tussen de 40 en 55 jaar	120	12,7
Tussen de 55 en 70 jaar	282	29,8
Ouder dan 70 jaar	326	34,5
Dat wil ik niet zeggen	8	0,8
Subtotaal	945	100
Vraag niet beantwoord	21	
Totaal	966	

17. Wilt u nog iets kwijt over de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum' (Product Bezoekersregeling via P1) of over dit onderzoek?

	Aantal	Percentage
Nee	487	52,3
Ja, namelijk:	445	47,7
Subtotaal	932	100
Vraag niet beantwoord	34	
Totaal	966	

Bijlage E: Toelichtingen

7. Hoeveel uren verwacht u dat uw bezoek jaarlijks parkeert in het betaald-parkeergebied?

Vul een heel getal in:

- 1;
- 2;
- 4;
- 5 (2x genoemd);
- 6;
- 10 (3x genoemd);
- 12 (2x genoemd);
- 15;
- 18;
- 20 (5x genoemd);
- 25;
- 30 (15x genoemd);
- 35 (2x genoemd);
- 36;
- 40 (16x genoemd);
- 45 (4x genoemd);
- 50 (44x genoemd);
- 52;
- 55 (6x genoemd);
- 57;
- 58;
- 60 (35x genoemd);
- 65 (15x genoemd);
- 69;
- 70 (98x genoemd);
- 71;
- 75 (8x genoemd);
- 78;
- 79;
- 80 (33x genoemd);
- 85 (2x genoemd);
- 90 (27x genoemd);
- 100 (114x genoemd);
- 104 (3x genoemd);
- 106;
- 110 (9x genoemd);

- 120 (38x genoemd);
- 125 (3x genoemd);
- 130 (9x genoemd);
- 135 (2x genoemd);
- 140 (24x genoemd);
- 145;
- 150 (65x genoemd);
- 157;
- 160 (4x genoemd);
- 165;
- 170 (2x genoemd);
- 175 (2x genoemd);
- 180 (7x genoemd);
- 190;
- 193;
- 200 (50x genoemd);
- 210;
- 220 (2x genoemd);
- 240 (4x genoemd);
- 250 (26x genoemd);
- 275;
- 280;
- 300 (11x genoemd);
- 312 (3x genoemd);
- 350 (6x genoemd);
- 364;
- 384;
- 386;
- 400 (10x genoemd);
- 416;
- 424;
- 480;
- 500 (13x genoemd);
- 600;
- 625;
- 650;
- 700;
- 800 (4x genoemd);
- 1.000 (7x genoemd);
- 1.150;
- 1.200 (2x genoemd);

- 2.000;
- 2.200;
- 2.500;
- 3.000;
- 3.500 (2x genoemd);
- 3.650;
- 3.800;
- 4.000 (2x genoemd);
- 4.200 (2x genoemd);
- 4.500 (3x genoemd);
- 5.000 (3x genoemd);
- 6.000 (2x genoemd);
- 7.000;
- 7.200;
- 8.000 (3x genoemd);
- 9.500;
- 9.999 (7x genoemd).

9. Toelichtingen bij het antwoord 'Anders, namelijk:' op de vraag waar uw bezoek/visite zou parkeren als er geen bezoekersregeling zou zijn:

- Achter de slagboom, op eigen parkeerterrein. Dit gaat ten koste van de parkeerplaatsen voor mijn burens. Aangezien er te weinig parkeerplaatsen zijn;
- Afhankelijk van de omstandigheden. Net als het gebruik van de afgelopen jaren; door Corona is dit niet representatief v.w.b. Het werkelijk gebruik voor maart 2020. Het is te vroeg voor een reële enquête. Die is pas een jaar na opheffen van de Coronamaatregelen mogelijk, mits ergeren nieuwe virusgolf met ingrijpende maatregelen en risico's volgt;
- Bij een beugel die naar beneden is;
- Bij kantoren Dublinstraat;
- Blauwe zone (3x genoemd);
- Blauwe zone bij Dorpsstraat;
- Buiten de parkeer en betaal zone Belachelijk tot 23 uur betalen voor bezoekers;
- Buiten het betaald parkeren gebied;
- Burens tijdelijk geen auto, mag tijdelijk van hun parkeerplaats gebruik maken;
- Burens (3x genoemd);
- Dan ben ik genoodzaakt zelf vaker naar de familie of vrienden te gaan, ze komen van buiten de stad en zeker niet voor een uurtje, blijven ook wel slapen en dan probeer ik een leeg parkeer plaatsje te regelen ook ik blijf dan slapen als ik buiten de stad op bezoek ga. Erg lastig allemaal . Ben blij met de parkeer minuten, krijg vaker bezoek nu ...en aangezien ik alleen ben en al op leeftijd is dat erg fijn;
- De visite zal bijvoorbeeld zondags na 17.00 uur komen, als het parkeren in betaalde zone gratis is;

- Dichtstbijzijnde gratis plek in een wijk;
- Er is zelden parkeerplek in omgeving driekant en Amsterdamstraat. Nu zeker de Coronamaatregelen zijn opgeheven kunnen wij zelf nauwelijks parkeren!;
- Er zijn geen genoeg parkeerplaatsen;
- Gratis parkeren in een gratis zone en dan lopen (2x genoemd);
- Helaas heb ik visite die niet wil betalen en moet ik dat zelf doen of accepteren dat ze niet komen. Waarom niet de eerste 2 of 3 u gratis. Bezoek kan dan altijd langs komen zonder te betalen. Dit is toch ook zo in de parkeergarages;
- Het bezoek, dat al op leeftijd is, zal zo kort mogelijk komen, want anders lopen de kosten te veel op;
- Het Woonhartcomplex is na sluitingstijd van de winkels niet toegankelijk voor onze bezoekers. Zondag na 17:00 is voor ons bezoek belangrijk. Ons bezoek dient met auto te reizen omdat er geen OV beschikbaar is in hun woonomgeving in de landelijke buitengebieden! Zijn moeilijk ter been! Er is dus geen andere mogelijkheid dan betaald op straat te parkeren buiten winkelsluitingstijd. Tijdens corona waren winkels gedeeltelijk gesloten. Als bewoners hebben we onze eigen parkeergelegenheid zelf betaald. Via de VvE van het Woonhartcomplex zijn de bewoners mede eigenaars van het gehele complex en de parkeergarage!;
- Ik ga zelf buiten de parkeerzone staan zodat mijn visite op mijn eigen parkeerplek kan staan, dat scheelt één auto, de overige(n) betaal ik het parkeergeld;
- Ik kan voor mijn deur 1 extra auto gratis laten parkeren. De andere zou in de parkeerplaats moeten parkeren. En dat is in mijn straat betaald parkeren;
- In de omgeving parkeerplaats zoeken en vanaf daar naar mijn huis lopen, zijn vooral 65+ mijn bezoekers;
- In de voortuin, maar max 2 dus met een verjaardag past het niet;
- Men vraagt zich in ons geval af waarom je moet betalen? We geven dan aan dat we aan het Stadshart wonen, en je dat sinds een jaar of wat moet betalen. Er is hier geen tekort aan plaatsen, eerder een overschot. Men gaat voorts - indien mogelijk - buiten de parkeerzone staan, al wordt dat lastiger en vinden mensen in het oude dorp dit niet geweldig;
- Misschien bij burens;
- Of na 17 uur op zondag;
- Op eigen parkeerterrein;
- Op mijn parkeerplek. Als er meer komen zullen zij in de parkeergarage parkeren waarschijnlijk;
- Op mijn parkeerplaats en dan verzet ik mijn auto naar een betaald parkeerplaats. Bezoek zou niet hoeven te betalen;
- Privé parkeervak voor de deur;
- Vind het belachelijk dat mijn kinderen moeten betalen om bij mij op visite te komen. In toekomst met mantelzorg wordt dit alleen maar meer;
- Visite denkt dat ik de parkeermeter betaald;
- Visite zal minder langs komen;

- Voor 2 uur gratis in garage;
- Voor onze garage;
- Vrij gebied;
- Weet niet wat bezoek zal doen;
- Zal minder bezoek ontvangen. Ca 150 uur nodig voor aankomend bezoek. Daarnaast Ca 1200 uur voor weekend bezoek (lat- relatie) waarbij dé auto buiten betaald P-gebied wordt geparkeerd. Halen en brengen dus;
- Ze blijven korter omdat er betaald moet worden;
- Ze zouden iets verder parkeren dan zou ik ze ophalen. Ze komen nl. ver van Zoetermeer.

10. Toelichtingen bij het antwoord 'Anders, namelijk.' op de vraag wat de belangrijkste reden is dat u geen gebruik maakt van de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum':

- Door Corona geen bezoek gehad bijna. Nu gaan we het weer gebruiken;
- Door Corona weinig bezoekers (3x genoemd);
- Er immers alleen geparkeerd worden in de Nederlnd garage. Daar buiten zijn er geen mogelijkheden. En dit vergoeden jullie niet;
- Er is na sluitingstijd nauwelijks parkeerruimte op straat in het Stadshart. Kantoren zijn omgebouwd tot woningen en er zijn geen parkeerplaatsen rondom Driekant bijgekomen. Met de uitbreiding van de horeca op het Stadhuisplein komen ook meer bezoekers parkeren op de straatplekken die normaal door bewoners en haar bezoekers kunnen worden gebruikt;
- Heb deze aanvraag al 2 x ingediend en nooit antwoord gekregen maar zou hier zeker gebruik van willen maken;
- Heb eigen parkeerplaats (beugel) woning Mooiland woningcorporatie Engelandlaan;
- Heb zelf geen auto en mijn flatgebouw heeft een privé parkeerplaats waar ik via een tag toegang toe heb;
- Hebben geen recht op parkeervergunning, wat nergens op slaat!;
- Heb het nog niet nodig gehad. Maar ik vind het een beetje ingewikkeld. Ik ben 75 jaar, dus zal het aan mij liggen;
- Het werkt niet bij mij ondanks dat ik in het juiste gebied woon. De website geeft me de mogelijkheid niet. Hierdoor heb ik al een keer een parkeerboete gekregen;
- Ik ben 96 jaar en heb geen auto;
- Ik heb de app geïnstalleerd maar snap er verder niks van.. Het lijkt alsof het voor mijn straat niet kan terwijl ik wel in het centrum woon. En ik krijg jullie brieven ook;
- Ik heb zelf geen auto en het is niet mogelijk om een bezoekersregeling aan te vragen als je geen eigen kenteken hebt;
- Ik kan niet zien welk gebied geparkeerd kan worden wanneer ik een auto aanmeld;
- Ik kan pas gebruiken van de bezoekerregeling als ik een parkeervergunning heb aangevraagd. Ik parkeer op mijn eigen parkeerplek. Ik vind het bijzonder vreemd dat ik om deze reden geen gebruik kan maken van de bezoekersregeling. Ik loop hier nu wel tegenaan als ik bezoekers ontvang;

- Ik kreeg het niet voor elkaar om mij aan te melden;
- Ik krijg niet veel bezoek (2x genoemd);
- Ik woon pas in dit gebied per 19 januari 2022 en kende de regeling nog niet;
- Ik zou heel graag een aantal keer al de mogelijkheid hebben willen proberen. Maar het probleem bij ons in de straat/buurt is dat er veel te weinig parkeerplaatsen zijn. 14 plaatsen voor meer dan 100 woningen en de winkels/restaurants van het Stadshart. Bezoekers kunnen NOOIT een plekje vinden. Wij zouden pas geholpen zijn als bezoekers ('s avonds) in de Parkeergarage Belgiëlaan zouden mogen parkeren. (desnoods een beperkt aantal uren). Aan uren voor langs de straat parkeren hebben wij helemaal niets!;
- In vorige brieven van de gemeente was het voor mij onduidelijk om gebruik te maken van de bezoekersregeling "Parkeren binnenstad/centrum";
- Mijn vader woont aan de Griekenlandlaan en dat is betaald parkeren vandaar;
- Nog niet op de hoogte en we wonen hier sinds 12 februari;
- Nog niet aan toe gekomen;
- Nog niet nodig gehad, maar ben er wel heel blij mee;
- Nog niets van toepassing geweest;
- Parkeren op straat is vrijwel onmogelijk, zeer zelden een plek vrij. Dus gaat mijn bezoek de garage in. Vooral degene die boodschappen voor mij haalt heeft een plek dichtbij nodig en dan kom je uit in de parkeergarage...daar is 2 uur gratis weer tekort, want er word meer mantelzorg verricht;
- Pas aangemeld en nog geen bezoek ontvangen;
- Te weinig uren;
- Vind het onzinnig dat ik mijn BSN zou moeten opgeven;
- Volgens eerdere correspondentie zou het via een website en vervolgens via een app moeten werken, dit is niet het geval. Via de website kon alleen worden aangemeld voor de dienst en via de app kan de gemeente Zoetermeer niet eens worden geselecteerd. Hierdoor kwam je al snel tot de conclusie dat het niet lijkt te werken. Wanneer je vervolgens op zoek gaat naar verheldering is er NERGENS makkelijk, duidelijke informatie te vinden over waarom het niet zou werken of hoe/wanneer het is op te lossen. We ontvangen vervolgens wel berichten dat het al een tijd in werking is.... Uitleg over hoe dit nu makkelijk zou moeten werken in stappen via een brief zou zeer gewenst zijn, als het dus al werkt. We willen dit HEEL graag gebruiken!

12. Genoemde bedragen bij de vraag welk tarief u redelijk zou vinden als u voor een gereduceerd tarief parkeeruren voor op straat zou kunnen kopen:

- € 0,00 (20x genoemd);
- € 0,00 Zie hier namelijk nooit winkelend publiek staan! Dus belachelijk dat we tot zo laat moeten betalen!;
- € 0,00. Ik vind het belachelijk dat er tot 23:00 uur betaald moet worden. Graag opgave van de Gemeente waarom dit is. Het is puur geldklopperij. Voorheen was het na 18:00 gratis;

- € 0,00 Ik vind niet dat bezoek moet betalen voor parkeren;
- € 0,00 - buiten het centrum is het ook niet nodig dat visite moet betalen;
- € 0,00, het is gebruikelijk dat je met een regeling je gasten het hele jaar door gratis kan laten parkeren;
- € 0,00, bezoekers dienen gratis te kunnen parkeren. Betaald parkeren is ingevoerd ter voorkoming van overlast van bezoekers aan evenementen, winkelbezoek en de marktbezoekers;
- € 0,00 Het is mantelzorg. Ongeveer 3uur per week
- € 0,00 euro voor eerste 2 uur Net als in garages;
- € 0,01;
- € 0,05 of helemaal liefst niet. Ik raad aan om bezoekerpas te houden en juist de uur/min te verhogen;
- € 0,10 (6x genoemd);
- € 0,10 cent per uur. Ik blijf het belachelijk vinden dat er voor bewoners in het centrum het zo moeilijk wordt gemaakt;
- € 0,10 cent per uur. In Delft is dit de regeling;
- € 0,20 maar liefst niet kost veel geld;
- € 0,25 (3x genoemd);
- € 0,50 (84x genoemd);
- € 0,50 per uur met Max van €2,50 per dag;
- € 0,50 redelijk. Wordt in meerdere steden waaronder Tilburg gehanteerd;
- € 0,50. Ik vind het te gek voor woorden dat er tussen 18:00 en 23:00 betaald moet worden. Zeker in de omgeving van de Griekenlandlaan. Het betaald parkeren was destijds ingezet, zodat het kantoorpersoneel van de bijv. de RDW de auto's daar niet zouden parkeren. Later werd daar het winkelend publiek bij betrokken. Dus betalen van 09:00 tot 18:00 uur van maandag t/m zaterdag en zondag van 12:00 tot 17:00 uur, zou ik redelijk vinden;
- € 0,50 euro per uur, aannemend dat bedoeld wordt in aanvulling op de bestaande regeling (max 4200 minuten per jaar);
- 0,50 Euro Eigenlijk is elk bedrag onredelijk, want parkeren was gratis rond het Stadshart en zou dat voor de bewoners en hun bezoek ook altijd moeten blijven. Laat mensen die voor winkelen of horeca komen maar betalen en geef iedere bewoner een gratis pas minimaal;
- 0,50 of dat je bijvoorbeeld een pakket koopt. De vergunning is ook al omhoog gegaan. Je blijft betalen;
- € 0,50 per uur. We betalen al genoeg belasting;
- € 0,50 cent per uur. Wij wonen in het Stadshart van Zoetermeer en daar in de straat en andere straten betaald parkeren;
- € 0,50 maar eigenlijk hoop ik op meer uur dan nu;
- € 0,50. Mijn vriend is hier geregeld en kost nu veel geld;
- € 0,50, eerst was het gratis;
- Maximaal € 0,50 (2x genoemd);

- Maximaal € 0,50, want in de rest van Zoetermeer wordt OOK niet betaald (gelijke behandeling!!!);
- € 0,50 - € 1,00;
- € 0,60;
- € 0,75 (8x genoemd);
- € 0,75 per uur, alleen voor bezoek/visite;
- Maximaal € 0,75;
- € 0,80 (3x genoemd);
- € 0,80 Ter informatie Amsterdam rekent 1/3 van het uurtarief;
- € 0,90;
- € 0,99;
- € 1,00 (136x genoemd);
- € 1,00 / max € 5,00 per dag;
- € 1,00 per bezoek;
- € 1,00 ik woon er nog niet officieel maar mijn kinderen komen vanuit Brabant dus blijven dan geen uurtje. Dat is jammer. Dan ben ik snel door mijn 70 uur heen. En ook mijn hulp zal waarschijnlijk moeten parkeren en fam. En vrienden.
- € 1,00! Want ik vind dat je gratis moet kunnen parkeren als je hier woont;
- Maximaal € 1,00 (3x genoemd);
- € 1,00 - € 1,50 (2x genoemd);
- € 1,20 (6x genoemd);
- € 1,25 (18x genoemd);
- € 1,30;
- € 1,50 (25x genoemd);
- € 1,50 per bezoek van 3 uur!;
- € 1,60;
- € 1,75;
- € 1,80;
- € 1,80 - € 2,00;
- € 2,00 (5x genoemd);
- € 50 voor familie bezoek;
- 12 maal gratis bezoek per jaar (1x per maand voor familie); vervolgbezoek de eerste 2 uur gratis; daarna € 2,50 per uur;
- 70 uur op jaarbasis is voor de bewoners veel te weinig een gemiddeld gezin heeft meer nodig nu is het zo dat bezoekers wegblijven wij als bewoners vereenzamen daardoor met name parkeren tot 23.00 uur is onnodig tot 18.00 uur zoals het eerst was is beter achter de Dorpsstraat is het nog steeds tot 18.00 uur parkeren waarom dan niet in de Bordeauxstraat wij zijn de enige wijken in Zoetermeer die moeten betalen om te parkeren dat is een hele oneerlijke regeling de parkeerplaatsen in de Bordeauxstraat zijn bijna allemaal altijd vrij er parkeren hier nooit bezoekers voor het Stadshart, bioscoop, theater restaurants dat is al 20 jaar zo, dus ik begrijp de regeling niet mijn voorkeur gaat sowieso uit naar een blauwe zone door deze regeling komen mijn

kinderen en andere familieleden en of vrienden heel weinig dus zoals ik al eerder schreef de vereenzaming slaat hard toe. ik zou zeggen kom hier eens monitoren dan zullen jullie zelf zien dat hier heel weinig parkeerplaatsen gebruikt worden de gemeente zal er financieel geen baat bij hebben;

- Als het alleen om bewonersvisite gaat, vind ik onder € 1,00 redelijk;
- Bij mij geen straat om te parkeren alleen parkeergarage. Geef mij t geld (uren)dat ik nu voor de straat heb, voor de parkeergarage. dat is even duur en voor mij een oplossing;
- De eerste 2 uur gratis daarna € 1,00 per uur;
- De helft;
- De uren die wij krijgen zijn echt te weinig. Ik verbruik veel meer uren, ten eerste zijn meer uren nodig en voor € 1,00 per uur zal ik zeker uren inkopen;
- Eerste 2 uur gratis daarna € 1,50 per uur;
- Eerste 3 uur gratis daarna € 1,00 per uur;
- Eerste uur € 0,10 daarna € 0,50 cent per uur;
- Geen bedrag mijn bezoekers moeten zonder kosten kunnen parkeren vanaf 18.00 uur tot 09.00;
- Gratis / € 1,00;
- Gratis, zoals nu. Maar dan moeten er wél eerst parkeerplaatsen bijkomen!;
- Het moet gewoon terug zoals het was. Na werktijd gratis;
- Ik vind dat bedrag prima;
- Ik vind dat de bewoner zelf uren bij moet kunnen kopen voor een gereduceerde prijs;
- Ik vind dat het gratis kan zijn. Om te parkeren in de buurt van mijn huis moet ik de garage gebruiken. Hiervoor moeten er extra kosten gemaakt worden, terwijl de rest van Zoetermeer een gratis parkeerplek voor de deur heeft;
- Ik vind de 70 uur veel te weinig dit aantal moet echt keer 3 als je doordeweeks visite krijgt in de avond zit je er al zo aan;
- Ik vind de gratis uren heel goed. Je trekt visite ook naar je stad. Het is een stukje geven en nemen. Visite komt nu vaker. Mocht de bureu een plek hebben dan nemen wij die plek en jagen zo de gemeente niet op kosten. Maar het is fijn dat er gratis uren zijn. Dus geen bedrag voor mijn visite. Het is betaald parkeren tot in de late uren. Waarom? Je wilt meer mensen aantrekken. Zoetermeer heeft te veel leegloop. Trek het aan ipv het af te stoten. Nu zeker na de lockdown. Ondernemers en de gemeente wilt toch graag dat hun Zoetermeer bezocht worden;
- Ik zou een regeling zoals in Rotterdam (€ 0,11 per 10 minuten, maximaal 500u per jaar) of Den Haag (332u voor € 20,95) redelijk vinden;
- Ik zou hetzelfde tarief aannemen als de parkeergarages;
- In Rijswijk betalen ze € 0,25 per uur via de app;
- Maak de parkeervergunning duurder en 1 parkeerkaart voor bezoekers gratis per jaar;
- Maximaal € 5,00 per dag;
- Maximaal € 4,00 per dag;
- Net als in Delft, daar koop je 200 voor € 78,00;

- Niet betalen... maar een visite kaart! Of blauwe zone! In het stadshart/dorp kan je ook de eerste 2 uur gratis parkeren, en de visite moet wel vanaf de eerste minuut betalen;
- Overdag max. € 1,00, 's avonds gratis;
- Uitzoeken hoe de regeling is meer gedoe dan mijn bezoekers ophalen aan de rand van Zoetermeer waar parkeren gratis is. De volgende ochtend breng ik ze dan maar weer naar hun auto toe.
- Zaterdag en Zondag na 17 uur gratis. Verder in het weekend € 1,00 per uur.

13. Toelichtingen bij het antwoord 'Anders, namelijk.' op de vraag waar uw bezoek, dat met de auto komt, voornamelijk vandaan komt:

- Mijn zoon woont in Roden, Drenthe en een zoon woont in Utrecht;
- Almere, Hilversum, Zaandam;
- Almerestad;
- Amsterdam;
- Antwerpen;
- België;
- Brabant (3x genoemd);
- Buitenland;
- Den Haag, Leidschendam;
- Door deze dure regeling komt mijn bezoek heel weinig;
- Enschede;
- Erp, Uden, Blaricum, Ede, Hellevoetsluis, Apeldoorn, Leiderdorp, Hilversum, Leidschendam. Ik ben de enige van de fam en een paar vrienden die hier woont. Ben erg blij met de bezoekersregeling. Zie ze gelukkig nu vaker ... bedankt voor deze regeling;
- Gouda, Son en Breugel, Zoelen;
- Het parkeren per uur vinden zij te duur ondanks dat wij hier zelf wonen. Als zij er eenmaal zijn dan blijven ze Max 2 uurtje. Want in andere gemeentes zoals Leiden heb je toch wel dicht bij je bezoek minstens een straat waar je makkelijk of vrij kan parkeren;
- Limburg (2x genoemd);
- Maassluis , Krimpen aan de IJssel;
- Meeste uit Utrecht en Almere;
- Mijn familie woont verspreid over Nederland en buitenland;
- Noord Holland, Utrecht, Brabant, Limburg;
- Purmerend, voor mantelzorg. Het is mijn moeder die een dag in de week komt om mij te helpen met de kinderen en de huishouding omdat ik chronische ziekte heb en inmiddels uitbehandeld ben. Ik heb regelmatig zorg/hulp nodig;
- Uit Gelderland, Brabant en Oud-Beijerland;
- Uit het buitengebied in Drenthe, Overijssel en De Meie. Vaak buiten winkeltijden wordt door ons gebruik gemaakt van de app;
- Uit verschillende regio's in Nederland;

- Utrecht of Groningen;
- Van uit Gelderland;
- Vanuit andere provincies;
- Varieert waar vandaan bezoekers komen, wat een stomme vraag. Moet ik ook antwoorden wat komen mijn bezoekers doen?? Wat eten we, wat praten we over?? Wat doen we tijdens ons bijeenkomst?;
- Veel uit Brabant;
- Vlaardingen, Groningen;
- Zeeland.

17. Gegeven antwoorden bij de vraag of u nog iets kwijt wil over de bezoekersregeling 'Parkeren binnenstad/centrum (Product Bezoekersregeling via P1) of over dit onderzoek:

- - meer gratis uren - eindelijk uitvoeren dat wij uren bij kunnen kopen voor een redelijke tarief;
- Het invullen van het parkeren van bezoekers is niet logisch, het zou gebruikelijks vriendelijker kunnen;
- 70 parkeeruren is veel te weinig (34x genoemd);
- 70 uur is echt te weinig voor een heel jaar! Ook net buiten het stadshart dus weinig bezoekers voor daar! Het tarief vind ik ook veel te hoog en van 09:00-23:00 betaald parkeren totaal niet relevant. (covid tijd ook gewoon deze tijden aangehouden!!!) ik pleit voor minder betaalde uren en tarief omlaag. Hier wonen voornamelijk ouderen die nu nog minder bezoek krijgen!;
- 70 uur is niet genoeg!! Iemand op bezoek laten komen van 6 tot 11 kost 12,50. Ik vind dit geen doen;
- 70 uur is niet toereikend voor ons bezoek. Er bestaat geen mogelijkheid om uren voor ons bezoek bij te kopen;
- 70 uur is voor mij niet genoeg omdat ik gasten heb die graag overnachten. En als ze de volle prijs betalen, dan is het maximum dat ze moeten betalen vijf uur. Als ze echter gebruik maken van het gratis parkeeraanbod, dan gebruiken ze uren tot 23:00 uur;
- 70 uur is voor ons net aan de krappe kant. Het zou handig zijn om, indien de uren op zijn, een verzoek te kunnen doen om meer uren te ontvangen. En dan eventueel het jaar daarop iets meer dan 70 uur te ontvangen. De keuze om visite te ontvangen is anders best een lastige. Je wil visite niet opzadelen met parkeerkosten, noch wil ik die zelf betalen voor mijn visite;
- 70 uur per jaar is veel te weinig budget. Het is gebruikelijk dat je met een regeling het hele jaar door je de auto van een gast gratis kan laten parkeren bij je huis. Het is mijn advies om de regeling aan te passen zodat het budget in uren er vanaf gehaald wordt en het aantal auto's dat tegelijkertijd aangemeld kan worden dan op 1 te zetten dat het hele jaar door aangemeld kan worden;
- 70 uur per jaar voor bezoek is wel heel laag ingeschat. Visite blijft bij mij echt wel langer dan 1,3 uur per week;
- Aantal gratis uren per jaar erg fijn voor bezoek. Anders komt bezoek minder lang;

- Aantal uren is voor ons te weinig; Meer uren zouden we waarderen, en ook de mogelijkheid om tegen gereduceerd tarief uren bij te kopen. Verder erg positief over de service!;
- Abbo in de parkeergarage is voor vaste bewoners VEEL te duur!;
- Af en toe huur ik ook een auto om mijn bezoek te halen, dus. Ja nee is niet geheel correct bij vraag eigen auto;
- Afgelopen jaren waren niet representatief, door de covid-19 maatregelen;
- Als de minuten op zijn zou ik best willen bijkopen tegen een gereduceerd tarief (10x genoemd);
- Als er een feestje is komen er nl. Veel bezoekers. Omdat ik ook alleen ben krijg ik dan ook vaker visite en vind ik het rot om ze ook nog te laten betalen;
- Als er een mogelijkheid zal bestaan om ook als niet autobezitter gebruik te maken van de regeling dan vind ik een verminderd tarief voor bezoekers een goede regeling;
- Als er meer uren beschikbaar zouden gemaakt worden voor de bezoekersregeling zouden mensen sneller met de auto komen. Of het uurtarief moet aangepast worden maar € 2,40 per uur voor even 3 uurtjes op visite gaan ergens zou ik zelf niet doen helaas;
- Beide kinderen komen ter ondersteuning bij ons langs vanwege onze hoge leeftijd en zijn binnen 2 maanden door het tegoed heen. Onze kinderen zijn min of meer mantelzorgers. Wij zijn daarvan afhankelijk;
- Belachelijk dat jullie tot 23 uur avonds parkeergeld rekenen;
- Belachelijk dat er een regeling moet zijn. Laat iedereen vrij kunnen parkeren zoals in de rest van Zoetermeer;
- Ben blij dat in recent verleden betaald parkeren is ingevoerd. Met name omdat daarvoor veel plaatsen op de parkeerruimte aan de Berlijnstraat door theaterbezoekers (toen gratis) werden ingenomen, terwijl de grote parkeergarage naast het theater nog volop ruimte bood. Na pakweg 20.00 uur was er destijds praktisch geen plaats voor de bewoners aan de Berlijnstraat meer beschikbaar. Overigens constateer ik momenteel weer een toename van dit probleem. En wat gaat er gebeuren na realisering van de woningbouwplannen in deze omgeving? Lijkt me iets waar gemeentelijk goed over nagedacht moet worden;
- Ben blij met de huidige regeling. Hoop dat het zo blijft (7x genoemd);
- Ben de betaalautomaat liever kwijt dan rijk, slaat ook nergens op. De parkeerapp is voor veel bewoners te moeilijk. Gebruik dan gewoon bezoekerspassen of kaarten;
- Ben er in principe erg blij mee. Zou wel iets ruimer mogen;
- Ben heel blij met de bezoekersregeling. Hierdoor krijg ik meer bezoek. Ik ben alleen geen kinderen en ik heb een uitkering;
- Ben zeker blij met een regeling (7x genoemd);
- Betaald parkeren buiten openingstijden Stadshart vind ik belachelijk;
- Betaald parkeren op straat mag duurder worden;
- Betaald parkeren voor geregelde bezoekers te duur. Aangeboden minuten in app veel te laag. Denk aan mantelzorgers;

- Bewoner moeilijk te been. Mantelzorger wordt geacht de bewoner op een schuine stoep te zetten met e.v.t boodschappen. Moet auto in de parkeergarage zetten en dan de bewoner op leeftijd weer te gemoed te lopen en dan naar huis te brengen. Bewoner krijgt geen ontheffing omdat ze geen auto heeft;
- Bewoners met vrije parkeerplaats zonder auto.. regeling treffen/delen met de andere bewoners... indien dat nodig is...;
- Bezoek dat komt kan onverwachts komen en heeft niet altijd een GSM bij zich. Zo kan het zijn dat er een ruimte dient te zijn vanaf het moment van parkeren tot aanmelden bij de te bezoeken perceel kan wel 5 minuten duren. Handhaving is regelmatig sneller. Wanneer er een cijfer of letter ontbreekt wordt bij de bekeuring aangegeven dat het een buitenlands voertuig betreft en volgt een bekeuring ondanks dat er reeds voor enkele uren betaald is. Handhaving dient hier oplettender op te reageren;
- Bezoekers buiten het centrum hoeven ook niet te betalen als zij op visite komen. Dus om bewoners in het centrum wel te laten betalen is oneerlijk (redelijkheid beginsel). Daarnaast hebben de meeste gemeenten voor bewoners een gratis bezoekers regeling. Zoetermeer heeft in het verleden vaak aangegeven een auto vriendelijke stad te zijn;
- Bezoekers kunnen met de bezoekersregeling niet in de parkeergarages parkeren, alleen daarbuiten. Die betaald parkeren plekken buiten de parkeergarages en in het centrum van Zoetermeer zijn bijna altijd bezet. Beter zou het zijn als de bezoekers met de bezoekersregeling ook gratis in de parkeergarages kunnen parkeren (6x genoemd);
- Bezoekersregeling binnenstad voor de seniorenflat daar woont mijn vader moet eigenlijk gratis worden de oudjes zijn al eenzaam genoeg;
- Bezoekersregeling heeft weinig nut als er niet genoeg parkeerplaatsen zijn ook al niet voor de bewoners;
- Bezoekersregeling is leuk voor mijn bezoek, maar eigenlijk is het parkeren door mensen die niet woonachtig zijn in het Stadshart en geen dure Spazio-parkeervergunning van bijna 700 euro per jaar hebben, nogal belachelijk. Er zijn meerdere parkeergarages en nog een gigantisch aantal mensen vindt het nodig de parkeerplaatsen van bewoners te bezetten. Leuk dat de gemeente Zoetermeer zegt parkeervergunning geeft geen recht op een parkeerplaats, maar de gemeente eet van twee walletjes. Als een betalende bezoeker parkeert, dan wordt er 2x voor dezelfde plek betaald. Beter dat de gemeente parkeerplaatsen voor vergunninghouders gaat aanleggen. De gemeente heeft nu lang genoeg de bewoners uitgevreten;
- Communicatie is key. Geef ieder wat mogelijkheden zijn omtrent parkeren;
- Communicatie rondom de hele regeling is wel echt slecht geweest;
- Dat alleen echt bewoners uit de wijk of straat bezoekersregeling aan kunnen gaan. Zodat er nog genoeg parkeerplek is voor bewoners met een vergunning;
- Dat de prijzen te in een korte tijd veel te hoog zijn geworden. En dat de "gratis" bezoekers uren te weinig is;
- Dat de regeling blijft voortduren zodat de (oudere) visite 's avonds niet uit veiligheidsoverwegingen thuis blijven. Omdat het openbaar vervoer in de avond geen optie is voor ouderen vanuit hetzelfde veiligheidsaspect;

- Dat deze in ieder geval op de een of andere manier moet blijven. Wij zijn afhankelijk van bezoek;
- Dat er een soort van parkeerkaart zou moeten komen welke achter de voorruit zou worden geplaatst. Ik vind het totaal niet gastvrij dat bezoekers zouden moeten betalen voor hun bezoek met de auto. Wij betalen nl. al voor een tweede auto om deze te parkeren, terwijl wij al € 70,- betalen voor een in pandige garage;
- Dat er veel en veel te weinig parkeerplekken zijn voor de mensen die in de stad wonen. Zelf woon ik op oostwaarts en er is onderlangs of bij driekant nooit plek voor bewoners. Daarnaast is de Berlijnlaan ook altijd vol. Schandalig en als ik hem in de avond op laden en lossen zet krijg ik een boete. **DAN MOET ER GEZORGD WORDEN VOOR VOLDOENDE PARKEERPLEKKEN!!!!** Of je gebruikt de lege parkeergarage in de avond. **DOE IETS!!!** En betaald parkeren pas na 23.00 uur is ook een schande!!! Alle winkels zijn dicht de oude regeling na 18.00 gratis was de allerbeste regeling. Bedankt en doe er wat mee;
- Dat het belachelijk is dat je tot 23.00 uur betaald parkeren hebt in de Londenstraat Zoetermeer;
- Dat ik altijd te kort aan de parkeertijd kom;
- Dat ik het gewoon balen vind dat na 18.00 uur betaald moet worden. Mijn bezoek is voornamelijk bezoek, waarmee ik naar het theater ga. Het 's avonds betaald parkeren lijkt me niet echt prettig voor theater en horeca. Met heel veel schipperen red ik het net met de uren. Maar fijn is het niet;
- Dat ik het persoonlijk te weinig bezoekersminuten vind voor een heel jaar. Hopelijk kan er nog een aanpassing worden gerealiseerd voor het huidige jaar;
- De 70 gratis parkeeruren per jaar is veel te weinig. Tegen een betaald tarief zou 200 uur per jaar realistischer zijn;
- De afgelopen 2 jaar was met corona weinig mogelijk qua bezoek. Meer uren zou dus wel fijner zijn;
- De bezoekers van het Stadshart zullen niet of nauwelijks bij ons in de wijk parkeren. Hier zou het gewoon vrij parkeren kunnen zijn;
- De bezoekersspas is echt een uitkomst voor bezoek wat bij mij parkeert. Ik zou zelfs maandelijks een bedrag willen betalen voor een x aantal uren per jaar voor bezoekers;
- De bezoekersregeling ervaar ik als fijn omdat bezoek nu geen parkeergeld hoeft te betalen als ze bij mij op bezoek komen. Vindt het geen fijn idee nl dat ze parkeergeld moeten betalen om bij mij op bezoek te komen. Ik hoop daarom dat deze regeling blijft bestaan;
- De Griekenlandlaan wordt NIET gebruikt voor bezoekers Centrum. Hoofdzakelijk kinderen en familie., Blauwe zone zou veel redelijker zijn;
- De kinderen komen van ver, soms overnachten;
- De manier en de traagheid/logheid waarin over de bezoekersregeling wordt gecommuniceerd is dramatisch. De laatste brief die ik hierover heb ontvangen ging over dat het nog onduidelijk is hoe en wat. En nu blijkt dus uit deze enquête dat er wel degelijk bewoners zijn die hier gebruik van kunnen maken. Zo lastig zou dit niet

moeten zijn dat hier jaren overheen gaan totdat we eindelijk een keer bezoekers mogen ontvangen via deze regeling. Knopen doorhakken. Kom op;

- De parkeer app werkt vaak niet goed op mijn Nokia Android mobiel. Er komt heel vaak een zwarte balk voor de groene parkeren beginnen balk. Dat berekent meerdere keren inloggen en telefoon draaien om de groene balk eindelijk een keer te raken en het parkeren te starten. Voor de rest werkt de parkeer app goed;
- De parkeergarage aan de Duitslandlaan (P9) geeft bij half vol al aan dat ie helemaal vol is. Vaak staat er dan onnodig een file die veel overlast geeft. Ik kijk uit op die garage en hij is nog nooit helemaal vol geweest;
- De parkeergarage zou voor de abonneementhouders ook vrije kaartjes voor bezoek moeten geven, zoals in Delft gebeurt. Al was het 4 per maand;
- De parkeertarieven zijn veel te hoog. De prijs is na aanvankelijk € 1,20 per uur met 100% verhoogd naar € 2,40 gegaan. We willen bovendien geen parkeertarieven na 18.00 uur. Belachelijk dat er parkeergeld wordt gevraagd na 18.00 uur (na de algemene sluiting van winkels). Het aantal bezoekersuren is veel te weinig. De gemeente bepaalt zonder overleg met de bewoners de tarieven. Geen goede zaak. Graag uitgebreid verslag van dit onderzoek in de streekkranten van Zoetermeer!;
- De regeling is met name voor senioren van belang! (2x genoemd);
- De regeling is te ingewikkeld waardoor ik er helaas geen gebruik van kan maken als mijn zoon van ver op bezoek komt;
- De regeling werkt sterk drempelverlagend en bevordert de informele contacten;
- De schoonmoeder van mijn dochter heeft een parkeerapp voor Scheveningen, deze mevrouw betaald een bedrag van ongeveer € 16 á € 17 euro voor ongeveer 450 uur voor een heel jaar. Is dit misschien ook een optie voor Zoetermeer;
- De toegewezen parkeeruren zijn voor mij niet toereikend. Wekelijks komen de kinderen assisteren in het huishoudelijk werk of andere werkzaamheden (klusjes). Om niet al te veel parkeertijd te gebruiken haasten zij zichtbaar en blijft er weinig tijd over voor het "familiebezoek". Een groter aantal gratis parkeeruren zou erg welkom zijn;
- De uren zijn onvoldoende zeker nu betaald parkeren tot s avonds laat is. Ook de parkeergarage voor bewoners is inmiddels al €1,128,- per jaar wat bizar hoog is! Staat niet meer in verhouding;
- De uren zijn veel te weinig. Vooral als iemand blijft slapen in het weekend. Op zaterdag 9-23 u en zondag nog enkele uren = +/- 17 uur al kwijt;
- Deze mogelijkheid is echt fantastisch voor mijn familie die langs willen komen. Ik zet de app aan en ze kunnen parkeren. Ik ben wel bang als familie moet gaan betalen dat ze VEEL minder zouden langskomen;
- Deze regeling dient te alle tijden te blijven bestaan. Redelijke tegemoetkoming in deze toch al zeer dure tijden. Zeer goed initiatief;
- Dit onderzoek is op dit moment niet relevant/geldig. We hebben zojuist 2 jaar Covid(maatregelen) achter de rug in Nederland. Bezoek is de afgelopen tijd (op verzoek/advies Overheid) gering gebleven. Onderzoek kan pas gestart worden als alle maatregelen zijn beëindigd en deze voor zelfde periode als dit onderzoek niet meer worden ingesteld;

- Door Corona is deze enquête cq het parkeergedrag niet representatief t.o.v. Het werkelijk gebruik voor maart 2020. Het is te vroeg voor een reële enquête. Die is pas een jaar na opheffen van de Coronamaatregelen mogelijk, mits er geen nieuwe virusgolf met ingrijpende maatregelen en risico's volgt. Voor sommige vragen zijn slechts 2 antwoorden mogelijk, zodat de beantwoording niet de wekelijkse situatie weer kan geven, zoals bv de dagdelen waarop het bezoek veelvuldig komt. De enquête kan a.g.v. De 2 voorgaande tekortkomingen geen grond opleveren om een beeld te schetsen, laat staan beleid te formuleren;
- Door Corona weinig bezoek. Zou fijn zijn als regeling blijft. Mijn bezoekers zijn ouderen met beperking met laag inkomen en zullen dan weg blijven Wel eenzaam. Vriendelijke groet;
- Door de afgelopen twee coronajaren (lees: minder bezoek) is er lastig een realistische voorspelling te doen op basis van de huidige uren van nodige bezoekersuren voor komende jaren (2x genoemd);
- Door de corona maatregelen vorig jaar weinig gebruik gemaakt van de bezoekersregeling;
- Door de huidige regeling kan ik visite ontvangen als de regeling vervalt dan zal ik geen visite meer ontvangen en zal ik een beroep moeten doen op de WMO aangezien de visite nu dingen regelt en doet voor mij. Dit is geen mantelzorg;
- Door deze regeling komen mensen on isolement. 2 30 per uur is heel veel;
- Doorgaan met deze bezoekersregeling;
- Een extra parkeervergunning liefst gratis zou ook handig zijn. Veel ouderen zijn eenzaam en krijgen door betaald parkeren weinig bezoek vragen lijst moeilijk in te vullen. Te weinig opties. Keuze veel te beperkt;
- Een makkelijke manier voor aan en afmelden of een stappenplan om het aan en afmelden mogelijk te maken;
- Een super regeling!!! TOP..... jammer dat door corona de beperking is opgelegd aan het aantal bezoekers die ik mocht ontvangen;
- Een update is misschien wel handig om te weten op welke locaties van deze bezoekersregeling gebruikt gemaakt kan worden;
- Een vast bedrag rondom € 25,00 per jaar vaststellen. Als u dit te laag vindt in verband met kostendekkend, mag u van mij wel iets omhoog laten. Zelf heb ik geen informatie over bewonersregeling. Ik woon op Buitennom. Ik moet mijn auto elke dag ver parkeren omdat het gratis is. Ik wil wel een vast bedrag voor bewonersregeling rond € 35,00 per jaar betalen. Als u dit te laag vindt, mag u dit iets omhoog laten in verband met kostendekkend. Veel succes met het onderzoek. Parkeren bij Buitennom is heel lastig in vergelijking met parkeren aan Pinaskade;
- Een waardeloze regeling. Graag een beter hanteerbaar systeem opzetten, zoals van een normaal parkeersysteem, zoals bijvoorbeeld Yellow Brick;
- Eigenlijk heb ik alles al gezegd hopelijk helpt het, de parkeertarieven opheffen en/of verlagen, en tot 18.00 uur betalen ipv tot 23.00 uur dat verminderd mogelijk de vereenzaming. Als er in de avond bezoek komt met een verjaardag ofzo en ze blijven ca. 3 uur dat kost het de bezoekers € 7,50 per uur per auto duur avondje voor een

verjaardag terwijl het hier helemaal niet nodig is omdat de parkeerplaatsen bijna altijd vrij zijn ik woon hier 21 jaar en ik heb bijna nooit meegemaakt dat mijn bezoekers hun auto niet konden parkeren er was en is altijd ruimte genoeg dus nee ik begrijp de redenering hier achter niet en zoals ik al schreef de gemeente Zoetermeer zal door het parkeergeld niet van hun tekorten in de gemeentelijke begroting af komen. De parkeergarages in het stadshart zijn notabene de eerste 2 uur gratis dus je kunt gratis winkelen/shoppen maar niet gratis op familiebezoek hoe krom is dat;

- Eigenlijk moet het gewoon gratis parkeren te zijn. Dit gebeurt ook al in Leidschendam. Dan komen er ook meer mensen in de winkels, en dat willen wij toch?;
- Eigenlijk vind ik het belachelijk dat mijn bezoek moet betalen om bij mij langs te komen. Ander vervoer is amper mogelijk. Ze hebben of kleine kinderen of mobiliteitsproblemen als er geen auto is. Ook bezoek van een reparateur / hulp in huis betekent dat ik mijn eigen parkeerplaats ter beschikking moet stellen en mijn eigen auto buiten de betaalde zone moet zetten;
- Eigenlijk vreemd dat bezoek eventueel zou moeten betalen voor parkeren om langs te komen. Dit ben ik niet gewend;
- Eigenlijk zonde van de dure parkeermeters! 90% van de parkeerplaatsen wordt niet gebruikt!;
- Er is geen sprake van gelijke behandeling. In andere wijken hoef je ook niet te betalen dus een gratis bezoekersregeling is vereist om sprake te zijn van gelijke behandeling;
- Er is nauwelijks een plaats te vinden op de Nederlandlaan. Is er een mogelijkheid om de auto elders vrij te parkeren?;
- Er is nu al onvoldoende parkeergelegenheid in het centrum voor bewoners. Dergelijke regelingen hebben een aanzuigende werking en zal voor de bewoners nog minder parkeergelegenheid als gevolg hebben;
- Er is te weinig parkeerplek voor vergunninghouders en teveel laad en loszones die in de avonduren niet gebruikt worden maar waar ook niet geparkeerd mag worden. Zeker met de komst van de nieuwe sportschool bij het beautyhart is er in de avonduren vaak geen parkeerplek;
- Er is voor de bewoners in de stad al **TE WEINIG PARKEERPLAATSEN!!** Bezoekers kunnen voor paar uurtjes hun auto in de parkeergarages neerzetten ipv parkeerplekken van bewoners innemen;
- Er is zelden parkeer voor vergunninghouders 's avonds;
- Er komt een flat in de straat erbij en dan wordt parkeren een groot probleem;
- Er wordt regelmatig dubbel geparkeerd en auto kenteken los zitten ik weet van de opsporing verzocht dat er met andere auto's gestolen kenteken rijden;
- Er wordt weinig tot geen rekening gehouden met de bewoners van de westkant van het stadshart (spazio), aangezien er ook niet geparkeerd mag worden op de parkeerplaatsen langs de randstadrail, dus alleen parkeren verder weg mogelijk;
- Er zijn 2 gratis parkeergarages voor bezoekers verdwenen bij sloop markt 10 en verkoop toren de kroon Daar is niets voor teruggekomen;
- Er zijn altijd veel parkeerplaatsen vrij in de Dublinstraat dus de noodzaak om daar parkeergeld te heffen lijkt mij niet aanwezig;

- Er zijn verschillende periodes in een mensenleven. De huidige regeling sluit niet aan bij onze periode. Wij hebben jong volwassen thuis wonende kinderen met relaties buiten de regio. Blijft zo iemand slapen dan kost dat minimaal 6 uur parkeren per bezoek. Er zijn ook bewoners die in een levensfase zitten die weinig bezoek krijgen. Deze mensen krijgen het zelfde aantal parkeeruren. Voorheen was betaald parkeren tot 17 uur. Er waren nooit problemen in de wijk. Plots wordt betaald parkeren tot 23 uur. Nu is er een probleem gecreëerd voor bewoners. Mijn conclusie is dat dit niet gaat over parkeerbeheer maar gewoon extra belasting heffing. Onze OZB is al hoog omdat we in het centrum wonen;
- Erg blij met de bezoekers regeling Hopelijk blijft deze of worden de parkeerminuten wat meer uitgebreid Dat zou fijn zijn ivm de grote drukte vaak in de parkeergarage onder mijn huis;
- Erg slecht dat wij geen recht hebben op een parkeervergunning, omdat wij een aanbod hebben gehad van de parkeergarage. Wat overigens ook geen normaal bedrag was;
- Fijn dat het er is, maar is ook te weinig minuten voor ons bezoek per jaar;
- Fix de website;
- Ga zo door als service voor de bewoners;
- Geef de bewoners een parkeervergunning dan kan het bezoek op de vaste parkeerplek van de vergunninghouder parkeren;
- Geef ons een kaart voor gratis parkeren voor visite. Het is toch raar als je je oma bezoekt dat je moet betalen voor parkeren. Je moet ook al betalen als je iemand in het ziekenhuis bezoekt vreemd;
- Geef per bewoner één parkeerpas voor bezoekers;
- Gegevens tot nu toe geven geen goed beeld vanwege Corona; verwacht weer meer bezoek nu maatregelen zijn opgeheven;
- Geschatte uren van bezoeken zijn lastig bepaald door de Covid-periode. Met onze (uitgebreide) familie- en kennissenkring (kinderen en kleinkinderen wonend in de Randstad en met broers, zusters, vrienden verder weg in Nederland) onderhouden wij een nauwe band. Mede omdat wij geen auto hebben, komen zij vaker naar ons toe;
- Gezien het feit dat de afgelopen 2 jaar Corona het bezoek sterk heeft verminderd, zijn de gegevens van deze jaren niet relevant. Ik stel voor om het lopende jaar als maatstaf te hanteren om vervolgens volgend jaar een beslissing te nemen wat een redelijk aantal uren voor de bezoekersregeling is;
- Goed product echter te weinig uren voor bezoekers;
- Goede app. Veel te weinig uren. Het bezoek is veel geld kwijt aan parkeren en om die reden ontvangen wij minder bezoek. Zeer spijtig;
- Goede regeling (16x genoemd);
- Goedemiddag, Ik heb een vriend die alleen in het weekend kan komen en dan ben je snel door de uren heen. Mijn vriend woont niet in de regio, maar buiten de randstad;
- Graag aanhouden (31x genoemd);
- Graag behouden, liefst met meer minuten/uren Duidelijker vermeld tot welke parkeerplekken de regeling geldig is;

- Graag de bezoekersuur verhogen en juist houden. Dit is voor ons en bezoeker heel erg fijn. Ik vind dat wij als bewoners wel hierin recht moeten houden. Ook is het goed voor Zoetermeer zelf zo krijgen mensen ook interesse in het stad omdat het goed geregeld is. Dat is alleen maar goed voor de toekomst van onze mooie stad Zoetermeer;
- Graag een app voor de telefoon maken en iets meer bezoekersuren per jaar;
- Graag meer bezoekersuren per huishouden toekennen. 70 uur is heel snel op. Visite komt ook vaak in het weekend en dat maakt lastig als je zowel overdag als in de avond moet betalen tegen een best hoge tarief en daarnaast zijn de bezoekersuren met enkele bezoekmomenten alweer op. Het is in ieder geval niet genoeg voor een jaar;
- Graag rekening houden met parkeren van mantelzorgers!;
- Graag wil ik ook toegang tot deze regeling. Ik heb geen toegang gekregen in 2020;
- Graag zo houden, alles is al zo duur. Zou het erg vinden als bezoek moest gaan betalen (6x genoemd);
- Had veel toegevoegde waarde de bezoekersregeling. Het is erg duur nu helemaal na de aangepaste tijden van betaald parkeren. Ik heb geen auto als ik deze van iemand leen kan ik de auto nergens kwijt;
- Heb zelf thuiszorg die met auto komt, niet te doen om dit te betalen, dus ben al blij daarvoor alleen al dat er een aantal vrije uren zijn. Ook als dochter, familie en vrienden mij willen bezoeken is het een probleem zonder de vrije uren van de parkeerapp, zoals nu is zou ik het zo willen houden zoals het nu is;
- Heel vervelend dat bezoek moet betalen om op visite te kunnen komen. Dit stoot mensen af;
- Het aantal uren dat het bezoek nu gratis kan parkeren is nogal beperkt, dit zouden meer uren moeten zijn. Ik ben voorstander van een model waarbij de eerste x aantal uur gratis zijn en dat je als bewoner tegen betaling (sterk gereduceerd tarief) uren kunt bij kopen, tot een maximaal aantal. Daarnaast zou het prettig zijn als de minuten 2x of vaker per jaar uitgegeven worden. Hierdoor kun je de uren beter spreiden en voorkom je piekdruk bij feestdagen o.i.d. omdat de minuten dan eerder zijn verlopen. Tenslotte zou ik willen dat je uren die over zijn deels mee kunt nemen naar een volgende termijn;
- Het betalen na 18.00 is een doorn in het oog voor bewoners en horeca;
- Het doordeweeks parkeren en op de zaterdagen tot 23.00 uur vind ik ronduit belachelijk. Op zondag parkeren tussen 12.00 en 18.00 onder het mom van parkeren als de winkels open zijn. Dan is de conclusie simpel: op andere dagen zijn de winkels tot 18.00 uur open en niet tot 23.00 uur. Dus.....waarom doordeweeks betalen als de winkels gesloten zijn;
- Het gebruiken van een App voor het aanmelden van mijn bezoekers zal heel fijn zijn;
- Het invoeren van het betaald parkeren aan de Dublinstraat in de avonduren (na 18.00 uur - 23.00 uur) vinden wij nog steeds onbegrijpelijk. De argumentatie dat dit ingevoerd is omdat iedereen die naar het Stadshart gaat (voor bioscoopbezoek of horeca) dan in de Dublinstraat gaat parkeren in regelrecht onzin. Voordat het betaald parkeren in de avonduren ingevoerd werd was er net zoveel parkeergelegenheid 's

avonds als dat nu het geval is (bijna alle plekken zijn leeg) Het enige verschil is dat nu het bezoek (familie en vrienden) die de bewoners aan de Dublinstraat komen bezoeken of kinderen die hun ouder(s) zorg verlenen op kosten gejaagd worden. Het aantal uren in de bezoekersapp (fijn dat we nog iets als compensatie hebben gekregen) is daar niet toereikend voor;

- Het is belachelijk dat bezoek zoveel moet betalen om op bezoek te komen. En die 70 uur we krijgen stelt echt niks voor als het de hele avond betaald parkeren is. Schaam dood dat mensen zoveel kwijt zijn om bij ons op bezoek te komen. Verzin iets beters dan die 70 uur. Dit valt onder geldklopperij!;
- Het is bizar dat je in Zoetermeer woont en meer dan 110 euro per maand moet betalen voor parkeren. Inwoners van buitenom komen niet in aanmerking van een parkeervergunning in de omgeving;
- Het is een goede regeling, maar onbetaald parkeren in Zoetermeer zou nog makkelijker zijn;
- Het is heel fijn dat de gemeente deze Bezoekersregeling Parkeren" heeft ingevoerd. Vanwege mijn leeftijd en gezondheid, ook van andere ouderen, kunnen situaties ontstaan waarbij bezoekers ook onverwachts kunnen komen en langer kunnen blijven zonder veel te moeten betalen aan parkeergeld;
- Het is heel lastig voor ons bezoek om de auto ergens te kunnen parkeren vooral omdat dat het over het algemeen ouderen zijn;
- Het is in het Stadshart heel moeilijk te parkeren. Zelfs voor de bewoners zijn er onvoldoende parkeerplaatsen rond de Belgiëlaan/Brusselstraat, laat staan voor de bezoekers. Daardoor gebeurt er regelmatig, dat de bezoeker geen parkeerplek op de begane grond kan vinden en daardoor van de weeromstuit in de parkeergarage moet parkeren;
- Het is jammer als je nog wat over hebt aan minuten je deze niet mee kan nemen maar kwijt bent;
- Het is lastig om zelf een parkeerplek te vinden nu de Corona maatregelen zijn opgeheven laat staan dat bezoekers een plek vinden. Handhavers zijn fanatiek in het geven van een bekeuring ook al sta je even tijdelijk geparkeerd op laden of lossen om je boodschappen eruit te halen;
- Het is ontzettend fijn dat deze regeling er nu is. Ik voel me nu niet meer bezwaard om bezoek uit te nodigen omdat ze nu geen parkeergeld hoeven te betalen. Daarnaast werkt het systeem redelijk gemakkelijk en snel;
- Het is op zich een prima regeling, die vanwege corona is verlengd, in de periode daarvoor kwam ik al snel uren tekort, vandaar mijn optie voor meer uren. Verder wonen in er deze straat (Londenstraat) overwegend ouderen die moeite met een app hebben en hun visite voor hun gemak laten parkeren op een plek waar de beugel omlaag is, met als gevolg kwaai koppen voor de thuiskomer. Voor de duidelijkheid, ik heb daar leergeld voor betaald, dus mijn beugel staat omhoog. Waar het om gaat is dat veel 80plussers geen pc of zelfs mobiel hebben, laat staan een app. Jullie zouden daar rekening mee kunnen houden n.a.v. deze enquête;

- Het is schandelijk dat mijn bezoek overdag hier niet kan parkeren ivm al die parkeerontheffingen voor de medewerkers van het gemeentehuis. Hetgeen er ook voor gezorgd heeft dat onze bezoekers 's avonds moeten betalen, omdat overdag te weinig geld wordt ingewonnen voor het parkeren. Misschien dat de gemeente hun medewerkers kan verplichten om degene met parkeerontheffing op de Markt te parkeren;
- Het is volstrekt overbodig om na 18.00 uur betaald parkeren te hanteren. Na 18.00 uur is er voldoende parkeergelegenheid in de straat;
- Het is zó noodzakelijk dat de gemeente weer iets te zeggen krijgt over het beleid rond de Parkeergarage in de Belgiëlaan. Wij zouden op dit moment nauwelijks parkeerproblemen hebben als de parkeergarage tot 20:00 uur of 20:30 uur open zou blijven. En dan zou ik er nog voor willen betalen ook. Nu kunnen wij helemaal geen visite ontvangen 's avonds (Behalve op vrijdag), terwijl wij tegen een lege parkeergarage aan zitten te kijken. Er zijn hier nooit lege parkeerplaatsen 's avonds. Dus we hebben er ook niets aan als die gratis zijn via een bezoekersregeling;
- Het is zowel voor bewoners als bezoek een drama om überhaupt een parkeerplek te vinden. Er zijn alleen al niet genoeg parkeerplekken voor bewoners;
- Het komt veel voor, dat bezoek in de parkeergarage moet parkeren, omdat alle openbare parkeerplaatsen bezet zijn. Kortom er zijn veel te weinig openbare parkeerplaatsen en met de nieuwe hoogbouw in het Stadshart zal dit alleen maar toenemen;
- Het moet hier gratis waar ik woon gratis zijn;
- Het verkeersverbod opheffen bij de oude parkeerterrein bij cobra aangezien er geen taxi's meer nodig zijn. En we hopen dat de gratis parkeer uren blijven bestaan. krijgen nu veel complimenten van bezoekers;
- Het voortzetten van de huidige regeling liefst met uitbreiding van uren heeft mijn voorkeur!;
- Het zijn te weinig uren. Ik betaal maandelijks om mijn eigen auto op mijn parkeerplek te kunnen zetten. Mijn kind kan niet eens haar auto kwijt;
- Het zou al een hoop schelen als er 's avonds na 18.00 uur geen betaald parkeren wordt gerekend net zoals dat altijd was aangezien er 's avonds veel bezoek komt. En daarnaast is de 70 uur gratis parkeren echt veel te weinig!;
- Het zou fijn zijn als het aantal bezoekersuren kan worden opgehoogd naar 100 uur per jaar. Ook ben ik groot voorstander van het verwijderen van de parkeerbeugels en het uitreiken van bewonersvergunningen voor specifiek de straat waarin men woont. De beugels zijn onhandig in gebruik, soms lastig los te krijgen, maakt herrie voor bewoners op de benedenverdiepingen. Daarbij is er soms bij in en uitdraaien van de parkeerplek kans op schade door de beugels eraan. In de winter vriezen ze soms vast (liggend) of is het slot bevroren (staand). Als je de beugel een keer neer laat omdat je maar even weg hoeft, gaat een ander op je plek staan waardoor je zelf met parkeerkosten zit. Wellicht kunt u hierover een keer een enquête versturen, over de parkeerbeugels?;

- Het zou fijn zijn dat het besluit naar aanleiding van dit onderzoek snel bekend wordt, en dit dan ook zo blijft;
- Het zou prettig zijn als de parkeerapp: 1. ook echt een app was die je op je telefoon kon gebruiken - jullie noemen het een app maar het is gewoon een website 2. Je zelf, als de 70 uur op zijn, uren kunt betalen en uploaden in de "app" zodat je voorraad hebt;
- Het zou triest zijn als bezoekers voor mensen in Zoetermeer moeten betalen, zeker als in de buurt geen vrije (niet betaald) parkeerplaatsen zijn. Dat houdt sommige mensen tegen om op bezoek te komen;
- Hoe is het allemaal te regelen zonder pc in huis en zonder mobiele telefoon?;
- Hoe kom ik aan een parkeerpas. Nu betaal ik > € 118,00 per maand in P8;
- Hoe kom ik hieraan?;
- Hoop dat de regeling een vervolg krijgt. Door Corona zijn er minder mensen op bezoek gekomen. Hierdoor geen goede inschatting mogelijk van omvang gebruik;
- Hoop niet dat de bezoekersregeling wordt afgeschaft.....wat mij betreft mogen de uren worden uitgebreid;
- Iemand die mij helpt het aan te vragen en het op te starten, of een formulier met duidelijk alle stappen die je moet volgen om het ingesteld te krijgen. Ik heb er ooit eens over gebeld maar dat was erg onduidelijk;
- Ik begrijp dat de gemeente graag geld wil genereren omdat het waarschijnlijk geld te kort komt, maar het is belachelijk dat 's avonds na 18.00 uur betaald wordt ingevoerd. Slaat helemaal nergens op. EN....wat levert het nou helemaal op!;
- Ik begrijp niet waarom het betaald parkeren is, een "blauwe zone" zou volgens mij ook voldoen;
- Ik ben 92 jaar en ik snap weinig van alle moderne technologie. Toch wil ik graag dat de paar kennissen die ik nog overheb en mijn kinderen en klein kinderen mij zo makkelijk mogelijk kunnen opzoeken;
- Ik ben 93 jaar en mijn kinderen komen wekelijks als mantelzorger. Het is erg fijn als zij van de parkeerregeling gebruik kunnen blijven maken;
- Ik ben afhankelijk van familie en vrienden met een auto omdat ik 84 jaar ben en zelf geen auto kan rijden. Het is fijn dat zij dan niet parkeergeld hoeven te betalen als ze mij komen ophalen om bijv. boodschappen te doen. Ook zou ik veel minder bezoek krijgen als men parkeergeld moet betalen. Ik hoop dat de bezoekersregeling wordt voortgezet;
- Ik ben blij dat er momenteel een regeling bestaat, zodat ik in ieder geval voor 70 uur bezoek kan ontvangen;
- Ik ben blij om wij onze familie en vrienden op deze manier kunnen ontvangen zonder die dure parkeer tarieven in Zoetermeer;
- Ik ben een groot voorstander van de huidige bezoekersregeling. Het is een kleine compensatie omdat het parkeren in het overgrote deel van Zoetermeer gewoon gratis is;
- Ik ben erg blij met deze regeling ook al maak ik er niet super veel gebruik van. Het voelt gastvrij om mijn gasten dit aan te kunnen bieden en het wordt gewaardeerd;

- Ik ben invalide en heb hulp in de huishouding, die ik zelf moet betalen. Als de uren op zijn moet ik 2,50 per uur gaan betalen en is dan niet meer op te brengen;
- Ik ben van mening dat ik als bewoner van het Stadshart, die zelf al fors moet betalen om te kunnen parkeren gecompenseerd zou moeten worden middels het aanbieden van 1 vrije parkeerkaart voor visite in of rondom het Stadshart door de gemeente. Bewoners van andere wijken hebben bijna allemaal vrij parkeren of kunnen een (goedkope betaald) parkeerkaart kopen;
- Ik heb een privé parkeerplaats op het parkeerdek;
- Ik heb geen idee welke gebieden zijn aangewezen als gratis parkeren en welke niet. Hoe moet ik nou weten welk gebied code 20650 is en tot waar dat reikt?!;
- Ik heb nog niet veel gebruik gemaakt van de gratis uren, door corona, aangezien ik 88 ben waren de kinderen en kleinkinderen heel voorzichtig. Ik heb al mijn familie buiten Zoetermeer wonen en ben blij als ze niet hoeven betalen bij een bezoek;
- Ik hoop dat de bewoners die wel gebruik maken van de parkeeruren dat deze die dan ook blijven krijgen misschien een optie om deze mensen dan wat extra uren te geven van bewoners die het niet gebruiken. Ik snap trouwen helemaal niet waarom het tot 11 uur 's avonds betaald parkeren is geworden want er staat 's avonds bijna geen auto geparkeerd bij de flats. Misschien dat het een optie is omdat weer gewoon tot 18:00 uur te maken dan hebben de mensen ook niet zoveel parkeer uren nodig;
- Ik hoop dat de bezoekersregeling blijft bestaan omdat ik alle parkeerkosten voor mijn bezoekers betaal en dit erg kostbaar wordt. Met name na 18.00 uur vind ik het erg jammer dat er ook parkeergeld betaald moet worden;
- Ik hoop dat de gemeente het in stand wil houden. Ik vind het bezwaarlijk dat mijn bezoek moet betalen voor het parkeren bij ons in de straat en zeker tot 23.00 uur vind ik veel te laat en niet nodig bij ons in de Bordeauxstraat;
- Ik hoop dat de regeling blijft bestaan en nog meer uren (9x genoemd);
- Ik hoop dat er wat gedaan word aan de hoge parkeerkosten voor bezoekers;
- Ik hoop dat ik er nu wel aan mee kan doen;
- Ik hoop op meer uur.. Of onbepert gratis bezoekers uren buiten de "spits" in de stad. Dus graag zoals vroeger. Na 18:00 gratis parkeren. Tot 11 uur is echt veel te laat!;
- Ik hoop van harte dat de regeling blijft bestaan. Ik vind dat we als bewoners al genoeg geplaagd worden door beperkingen en kosten om zelf te parkeren, ik vind niet dat we dan ook nog eens 'straatparkeeruren' voor ons bezoek zouden moeten gaan kopen. Ik ben met de bestaande regeling heel blij. De lockdownbeperkingen op bezoek geven nog steeds een vertekend beeld van hoeveel uren je per jaar nodig zou hebben, maar de huidige 70 zijn volgens mij toereikend. Dat ik mijn bezoek niet op kosten hoeft te jagen als ze bij mij langs willen komen, is een heel fijn gevoel. Echt super! Hou het erin!;
- Ik hoop vooral dat dit blijft. De 70 uur zijn bij mij aan het eind al lang op, maar zorgt toch voor een bepaalde tijd voor een verlichting in mijn portemonnee;
- Ik huur een woning via Vesteda. Ik vind dat we verplicht worden gesteld om een box dat 100 € kost pm of een beugel dat 56€ te huren. Ook dat we te weinig uren krijgen

Vd gemeente voor het parkeren voor mijn bezoekers, die bijna niet meer willen komen anders moeten ze betalen. Uren dat we nu hebben is veel te weinig voor het hele jaar;

- Ik maak me grote zorgen over bewoners-en bezoekersparkeren wanneer de nieuwbouw plannen voor het centrum worden uitgevoerd. Oa ivm de kunstmatig en niet op reële situatie aangepaste parkeer-normen die daarbij toegepast worden;
- Ik meld bezoek aan via de website, maar begreep door deze enquête dat er ook een app is. Ik heb op de website van P1 gekeken maar kon niet vinden hoe dat werkt met een app;
- Ik snap dat niet iedereen gratis moet kunnen parkeren en dat het gevoelig is om misbruik van de parkeerregeling te maken. Maar ik vind dat bezoekers geen kosten zouden moeten maken om op visite te komen;
- Ik snap het hele betaald parkeren niet zo goed. Het is nooit druk bij mij in de straat. Alleen op de dag dat er markt is, is het drukker. De enige benadeelde van het betaald parkeren beleid is de bewoner zelf;
- Ik vind 70 uur per jaar veel te weinig. Dit is niet in verhouding wat bijvoorbeeld andere steden geven. Neem een voorbeeld aan Den Haag. Daar betaald je voor een bewonersvergunning €30,- per jaar voor 370 parkeeruren. Is dit op dan kost het voor 50 extra uren €50,-. Dit zou ik een goede regeling vinden. Dan kunnen bewoners zelf bepalen of zij van deze regeling gebruik willen maken. Diegene die er dan gebruik van willen maken kunnen dit voor een klein bedrag aanschaffen;
- Ik vind 70 uur per jaar veel te weinig. Ik heb al 19 mensen alleen van mijn gezin en dan nog veel zussen broers die niet in Zoetermeer wonen. Ik zou graag meer parkeeruren hebben. Dan komt er meer bezoek;
- Ik vind dat bewoners zelf een te hoog tarief betalen voor parkeren in eigen straat of parkeergarage;
- Ik vind dat elke inwoner van Zoetermeer recht heeft op een gratis parkeerplaats;
- Ik vind dat er te weinig bezoekersuren zijn. Ook vind ik betaald parkeren rondom City House te duur. In parkeergarages verderop sta je de eerste twee uur gratis, dit zou ook een goede regeling kunnen zijn voor betaald parkeerplekken rondom de woningen;
- Ik vind dat het bezoek altijd gratis moet kunnen parkeren de Gemeente zou dit vrij kunnen geven voor bezoek als ik ergens anders zou wonen kunnen ze ook vrij parkeren;
- Ik vind dat tot 11 uur te lang;
- Ik vind de 70 uur over een jaar erg weinig zeker nadat jullie de parkeer tijd van 17 naar 23 hebben gedaan en de prijs ook nog is belachelijk verhoogd. De tijd dat jullie de proef hebben gedaan was in corona tijd, dus vergeleken met de jaren hier voor had ik al minder bezoek en zelfs nu had ik te weinig aan de 35 die je in een half jaar kreeg. Vraag 2 is een vraag die ik persoonlijk slecht te beantwoorden vind. Ik heb geen andere keuze. Ik moet wel gebruik maken van de bezoekersregeling, zonder die regeling word het langs komen voor vrienden en familie wel heel duur. De auto ergens anders neer zetten heeft ook geen zin want dan moet het bezoek erg ver lopen;
- Ik vind de app erg onduidelijk en wil graag gebruik maken van de gratis parkeer uren waar ik recht op zou hebben;

- Ik vind de bezoekersapp niet echt gebruiksvriendelijk, ik zou graag gewoon een app op mijn telefoon kunnen toevoegen, nu zoek ik de bezoekersapp iedere keer op via Google en vind dat te omslachtig;
- Ik vind de parkeertijden veel te ruim! Tot 23.00u vind ik zwaar onnodig, tot max. 20.00u moet volstaan;
- Ik vind de regeling nu te beperkt. De mogelijkheden om makkelijk en niet duur te parkeren waar ik nu woon, zijn er niet;
- Ik vind de vergunning voor de tweede auto ook erg duur. 70 uur is veel te weinig voor het hele jaar;
- Ik vind het aantal bezoek/parkeeruren invullen, een lastige vraag. Vorig jaar door omstandigheden veel bezoek gehad, en vind ik dan 2.50 per uur, behoorlijk aan de prijs;
- Ik vind het belachelijk dat je tot 23.00 moet betalen door de weeks. Er zijn dan geen winkelende klanten en er wordt hier alleen door bewoners van de flat geparkeerd!;
- Ik vind het een goed initiatief. Wel erg weinig uren! Ik ben het er niet mee eens dat de betaald parkeren tijden zo veranderd zijn. Niet normaal om tot 23 uur te moeten betalen;
- Ik vind het erg duur parkeren waardoor ik mij schaam om dat bij mijn bezoek aan te geven. De gegeven bezoekersuren ben ik blij mee maar vind ik weinig;
- Ik vind het erg nadelig dat wij voor onze bezoek tot 23.00 uur moeten betalen. Eerst was het vanaf 18.00 uur gratis en dat is ook het tijdstip dat je na je werk bezoek ontvangt. Nu door corona krijg ik door de weeks ook bezoek van mijn kinderen en met 70 uur per jaar red je dat niet. Ik voel een druk als mensen moeten betalen voor mijn deur daarom wil ik naast de uren ook uren inkopen. Maar ook de uren verhogen;
- Ik vind het fijn dat deze bezoekersregeling parkeren er is voor de bewoners in het stadscentrum van Zoetermeer;
- Ik vind het gek dat de pilot is gestart (en grotendeels heeft gelopen) tijdens de corona maatregelen. In hoeverre geeft dat een realistisch beeld van het gebruik van de regeling?;
- Ik vind het heel erg dat voor oudere mensen hun bezoek moet betalen met name feestdagen als de kinderen komen ben je direct door je parkeer uren heen. Wij kijken zo uit naar ons bezoek! 70 uur per jaar is veel te weinig dit komt neer op 5 parkeer uren per maand, als de kinderen 1x per week komen is dat heel snel op. Ik schaam mij om mijn bezoek te laten betalen!;
- Ik vind het heel fijn dat de bezoekersregeling bestaat. Vind het niet kunnen dat mijn bezoek moet betalen om bij mij op visite te komen. Hopelijk blijft de bezoekersregeling P1 bestaan;
- Ik vind het huidige aantal uur veel te weinig. Als ik iemand een weekend langs wil laten komen ben ik al door de helft van mijn uren heen. Met het huidige aantal uren kan ik niet een week een auto lenen/huren en voor de deur laten staan. Ik vind dat voor bewoners in het betaald parkeren gebied er een mogelijkheid moet zijn om gratis een auto tijdelijk, maar voor langer dan een aantal uur, naast je huis te kunnen parkeren;

- Ik vind het niet meer dan redelijk dat bezoek gratis of tegen gereduceerd tarief zou mogen parkeren;
- Ik vind het niet oké dat het betaald parkeren is tot 23.00 uur. En ik red het nooit met de BezoekersApp uren. Visite gaat eerder weg omdat het anders te duur wordt;
- Ik vind het op dit moment erg duur. En de minuten die op dit moment toegewezen worden zijn heel snel op, ik red het daarmee niet eens tot de helft van het jaar en dat vind ik erg vervelend. Hierdoor hebben ik en mijn bezoek hele hoge kosten iedere keer en kan ik eigenlijk bijna geen bezoek ontvangen terwijl er genoeg parkeerplaats is;
- Ik vind het parkeerbeleid erg klantvriendelijk;
- Ik vind het schandalig dat mijn kinderen en kleinkinderen moeten betalen om bij mij op bezoek te komen. En dat terwijl de winkels dan al dicht zijn;
- Ik vind het toebedelen van uren onwerkzaam. Mijn vriendin komt langs met de auto en de beschikbare uren komen daar lang niet aan. Ik ben nu een vermogen kwijt aan parkeerkosten of ik moet haar vragen buiten het parkeergebied te parkeren. Gemeente Zoetermeer heeft hier naar mijn mening een grote steek laten vallen;
- Ik wil hier graag wat informatie over omdat ik hier net ben gaan wonen;
- Ik wil pleiten voor een eerlijke behandeling dus alle bewoners moeten recht hebben op de bezoekersregeling, ook bewoners die een eigen parkeerplek hebben en geen parkeervergunning nodig hebben, ook deze mensen ontvangen bezoek;
- Ik zou dit heel graag zo houden. Ook omdat mede bewoners van het appartement hun bezoek anders op mijn privé plek laat parkeren;
- Ik zou graag willen weten wat de regeling inhoud. Ik kan dit nergens vinden;
- Ik zou het erg op prijs stellen dat niet gebruikte uren van een kalenderjaar, meegenomen kunnen worden naar een volgend kalenderjaar;
- Ik zou het jammer vinden als de regeling stopt;
- Ik zou het onjuist vinden dat mijn visite moet betalen. Wat als je zorg nodig hebt iedere dag;
- Ik zou, zoals vroeger, vanaf 18 uur vrij parkeren willen;
- In bijvoorbeeld Rijswijk kunnen bewoners een aantal uren kopen voor hun bezoekers tegen een tarief van 50ct per uur. Die uren blijven altijd geldig en vervallen dus niet aan het einde van het jaar;
- In onze wijk wonen veelal oudere mensen die afhankelijk zijn van bezoek van bijvoorbeeld kinderen en mantelzorgers. Tevens is het belangrijk voor deze oudere generatie om familie en vrienden te kunnen blijven ontvangen. als er dan hoge parkeertarieven zouden gelden schrikt dit het bezoek af. Wij maken dankbaar gebruik van de huidige bezoekersregeling. Het vragen van parkeergeld in de avonden stuit ons zeer tegen de borst;
- In Zoetermeer is het van 's morgens tot 's avonds laat betaald parkeren. Voor de visite is dit een enorme kostenpost. Zeker waar wij wonen met veel oudere mensen in de flat. We zijn ook enorm afhankelijk van onze kinderen en familie;
- Is het niet mogelijk om meerdere gehandicapten parkeer plekken te realiseren?;

- Ja, parkeren zou goedkoper moeten kunnen. De garages zouden langer open kunnen blijven en een gereduceerd tarief moeten aanbieden (bijv. eerste 4 uur gratis parkeren en in alle garages). App werkt prima, maar het aantal uren dat we als bewoners krijgen is veel te weinig voor ons bezoek. Verder moet gemeente Zoetermeer meer parkeervakken toewijzen aan bewoners (of meer parkeervakken creëren), gezien we vaak in de middag en avond terug naar huis komen (van werk of andere privé verplichtingen), dan is er helemaal geen vrije parkeerplek te vinden rondom stadhart. We moeten dan ver parkeren en terug naar huis lopen. Ook parkeren we soms op de laden en lossenstroken, omdat er helemaal geen parkeer te vinden is. Dit met waarschuwing en boete als gevolg. Hier zou men ook coulanter mee ook kunnen gaan, want als er geen parkeerplek vrij is, waar moeten de bewoners van stadshart parkeren? Graag meer parkeerplekken creëren, tarief reduceren van straatparkeren en garage, openingstijden garages verlenen, meer gratis uren parkeren aanbieden, vrij parkeren op laden en lossen (indien mogelijk) en meer bezoekersuren toewijzen aan de bewoners;
- Jaartarieven voor een 2de of 3de auto is prijzig;
- Kaart die duidelijk de verschillende parkeergebieden weergeeft;
- Laat bezoekersapp alleen na aanmelding lopen als er betaald parkeren is. Op 2-1-2022 was het gratis parkeren maar dat stond alleen aangegeven op de parkeerautomaat. Het aantal bezoeken is gewoon van mijn saldo afgetrokken. Gemeente Zoetermeer reageerde niet op mijn klacht;
- Maak de parkeervergunning van de bewoners 60€ en geef ze een gratis bezoekers kaart. En de mogelijkheid om voor een 2e bezoeker met korting te laten parkeren;
- Maak een bezoekerspas aan voor bewoners tegen een jaarlijks tarief maar dan niet een 2 de vergunning voor 2000 euro dat slaat nergens op ik ben best vaak bij mijn moeder en de uren zijn nu al op van de app ik vind dit heel slecht geregeld;
- Mantelzorg is geen bezoek;
- Meer parkeerplaatsen;
- Meestal is het op straat waar je met de bezoekersapp mag staan vol geparkeerd, het zou fijn zijn als hier andere mogelijkheden voor komen, als je langer dan 2 uur bezoek krijgt. Het zou ook fijn zijn als de parkeer uren opgehoogd worden;
- Mensen zouden zonder kosten in een woongebied hun visite moeten kunnen ontvangen;
- Met de huidige regeling kan mijn vriendin slechts 8 keer een zaterdag bij mij zijn (op basis van parkeeruren);
- Met een gezin van 5 ben je alleen al met de verjaardagen van alle gezinsleden zowat door het aantal toegewezen uren heen. Veel familie woont buiten de randstad en komen dus met de auto. Voor ouderen geldt dat zij als ze slecht ter been zijn ook vaker met de auto komen. Dan loopt het aantal uren snel op. We wonen al dunder vanwege dat we in het stadscentrum wonen en dan moet je bezoek ook nog eens betalen om bij je langs te komen. Daarnaast biedt het wonen in het stadscentrum zeker niet alleen maar voordelen, maar levert dit soms ook overlast op vanwege de activiteiten in het centrum. Bijvoorbeeld dat bezoekers van deze activiteiten met de auto komen en

vervolgens op mijn privé-parkeerplaats parkeren als ik er niet ben (omdat er niet duidelijk aangegeven is dat dit privé-parkeerplekken zijn en waar de gemeente ook niets tegen doet) en je dus als bewoner maar moet accepteren dat iemand op je plek staat en je er pas weer kan parkeren als die persoon weggaat. Geloof me, dit komt veel vaker voor dan je verwacht. Mbt het onderzoek vind ik het vreemd dat je bij sommige vragen maar max 2 antwoorden kan kiezen. 3 antwoorden geeft voor dat soort situaties net even wat meer ruimte om correct antwoord te geven;

- Met iets meer gratis uren zouden wij "uitkomen" ook al schuiven we soms met burens. Elkaars plaats bezetten bij bezoek. Ben nog steeds van mening dat in onze wijk geen parkeerdruk heerst, en ook geen vluchtgedrag naar onze wijk;
- Mijn bezoek parkeert bij ABN Luxemburglaan. Blijft dit bestaan!?
- Mijn bezoek uit Brabant blijft soms overnachten, dus een heel weekend;
- Mijn bezoek zou graag meer gebruik maken maar helaas kunnen wij regelmatig zelf onze auto niet kwijt. Eén auto. 2 oplaadplaatsen die bijna elke dag ongebruikt openstaan. (Met foto's te staven). Nog eens 2 plekken kwijt bij de vuilcontainers en de vergunningen blijven maar uitgegeven worden. Buurvrouw met zieke man alweer een bon voor uit nood parkeren onder de brug. Totaal geen rekening wordt er gehouden met de bewoners van de driekant, de noordwaarts en de promenade. Wel meer appartementen en vergunningen maar steeds minder plekken;
- Mijn kinderen willen vaker bij mij komen. Door de betaalde parkeerinham, komen ze minder vaak;
- Mijn voorkeur gaat uit naar een blauwe zone, waarbij 2uur gratis parkeren mogelijk is;
- Misschien is het een idee om een vast tarief te rekenen voor bezoekers. Alleen mogelijk via de app/website van bijvoorbeeld €5 voor 6 uur parkeren In Den Haag krijgen de bewoners 220 uur per jaar voor een bepaald bedrag. Gebruik kunnen maken van vrije parkeerplaatsen in een garage? Een/enkele parkeervak(ken) markeren met een aantal vrij beschikbare parkeerplaatsen? Uurtarieven verlagen?;
- Mogelijkheid om als bewoner van appartementencomplex Belgiëlaan, (met medische indicatie) tegen een BETAALBARE PRIJS een vaste jaar-parkeerplaats in P1 of P4. te huren. Reden: de beschikbare plaatsen op straatniveau zijn zeer beperkt, ondanks de verstrekte parkeervergunning. waarvoor al extra betaald moet worden. Bovendien zijn tegenover ons appartementencomplex een flink aantal nieuwe appartementen gebouwd, die de aanwezige parkeercapaciteit nog verder beperkt voor zowel bewoners als toeleveringsbedrijven/leveranciers;
- Mooi systeem en heel prettig voor mijn bezoek als dat in de toekomst mogelijk zal blijven;
- Na sluitingstijd van de winkels zijn meerdere parkeergarages leeg. Is het mogelijk dat bewoners een pas krijgen om dan in de garages te parkeren op basis van de in bezit zijnde parkeervergunning?;
- Naast bezoek ook aandacht voor de bewoners. De vergunning goedkoper en vooral meer beschikbare parkeerplekken;

- Nu betalen wij voor bezoekers als we door de 70 uur zijn. We vinden het niet erg gastvrij dat niet te doen. Maar OOK een zware aanslag op onze portemonnee. We betalen zelf al bijna € 100 voor de parkeergarage per maand;
- Nu parkeert mijn bezoek soms in de parkeergarage, maar ze blijven lang, dus kost het veel, Bang dat ze niet meer komen als het te duur wordt. Belangrijk voor contact;
- Onbetaald parkeren voor mijn bezoekers heeft mijn voorkeur;
- Onlangs is mijn man overleden en ivm invaliditeit ben ik afhankelijk van anderen om naar mij toe te komen. Als parkeren te duur wordt zie ik straks mijn familie en vrienden bijna niet meer;
- Ons bezoek moet van buiten de randstad komen en zal dus ook geregeld meerdere dagdelen blijven. Een gereduceerd dagtarief zou ook een optie zijn;
- Onze eigen parkeerplaats kost momenteel 45euro p.m. Voor bezoekers hebben wij geen budget extra;
- Op zich is de regeling zoals die nu is prima, het aantal uren is voldoende. Het antwoord m.b.t. de vraag waar mijn "bezoekers" vandaan komen kan (voor mij persoonlijk) worden uitgebreid met "andere wijken binnen Zoetermeer";
- Parkeerplaatsen zijn krap en veel te duur per uur en belachelijk tot 23 uur betalen;
- Parkeerplaatsen buiten de parkeergarage is dusdanig schaars dat de bezoekersregeling als wassen neus moet worden beschouwd;
- Parkeerregeling nu (te) ingewikkeld;
- Parkeertijd van maandag t/m zaterdag graag van 9.00 tot 21.00 uur. Het avondbezoek (sociale contact) zal dan wat meer langs komen. In deze tijd zijn de lasten toch al enorm hoog, waardoor men minder te besteden heeft aan parkeergelden;
- Parkeertijd veranderen naar oude tijd. 09:00 tot 18:00 uur;
- Parkeertijden doordeweeks 's avonds is vreemd. Niemand gaat dan naar het stadshart, die dus de auto dan bij ons parkeren. Voor de bewoners is het nadelig dat hun sociale omgeving moet betalen;
- Parkeren in de parkeergarage is de eerste 2 uren vrij, waarom dan niet in bijvoorbeeld de Londenstraat;
- Parkeren in parkeergarage langer dan 2 uur gratis zou een mogelijkheid moeten zijn. Bijv 4 uur;
- Parkeren rond de Belgiëlaan is al een rampenplan, laat staan voor de bezoekers;
- Persoonlijk vind ik het belachelijk dat er het gebied rond Marktplaats overgegaan is tot betaald parkeren. Mijn visite komt minder en de 70 uur per jaar komt neer op anderhalf uur per week. Hulp, visite en bezoek zijn minder geworden omdat anderhalf uur per week niet voldoende is. Als ik meerdere visites ontvang per week dan zit ik sowieso al boven de anderhalf uur per week. Dit is gewoon belachelijk en absurd dat gemeente Zoetermeer zo een regel heeft ingevoerd!;
- Raar om de parkeertijden te behouden terwijl de horeca gedwongen gesloten zijn geweest;
- Rare vraag over wanneer bezoek voornamelijk komt. Er zijn niet 2 dagdelen of dagen te noemen. Visite komt wanneer dat gewenst is. Vooral oudere mensen zijn geholpen

met visite. Raar dat je maar een beperkt aantal uren vrij parkeren krijgt als je in het centrum woont;

- Rondom de woning is parkeergelegenheid voldoende op aangegeven plekken; daarvoor betalen vind ik te gek voor woorden. Het argument dat bezoekers van het Stadshart zouden kunnen overwegen deze plaatsen ook te gebruiken, vind ik onzin. Parkeren is v.w.b. Stadshart goed geregeld en grotendeels zelfs gratis. Waarom voor plaatsen in mijn omgeving betaald moet worden, is ridicuul, want nooit zijn er veel plaatsen bezet en bezoek moet dan tóch betalen!;
- Te weinig uren. het zou een optie zijn om extra uren te kunnen kopen zoals gemeente Rijswijk dat doet. Dan bepaal je zelf hoeveel uren je wilt hebben tegen een redelijk betaalbare bedrag;
- Te weinig voor een jaar. Daarnaast betaal je super duur voor een jaarabonnement! Terwijl je ook andere gemeentelijke kosten heb!;
- Te weinig buiten parkeerplaatsen waar mijn bezoekers mogen parkeren. Ik ben 90 en als mijn visite komt om eerst een kopje koffie te doen en dan bijv. Boodschappen te gaan doen. Dan moet deze eerst de auto halen die dan verder weg staat. Of als er geen plek in de straat is wordt het de parkeergarage en dat loopt vaak op tot € 15.00 per keer;
- U vraagt hoeveel uren denkt u dat kan je niet inschatten, mijn man is pas overleden en had ik heel wat parkeeruren nodig;
- Uitbreiding van laadpalen;
- Uren nu te weinig, betaald parkeren te duur, daardoor blijft visite weg, sneller vereenzaming;
- Vanwege corona was het bijna niet mogelijk een aanvraag te doen. De bereikbaarheid van P1 is ronduit slecht;
- Vanwege toenemende bebouwing van woningen (wat op zich goed is) ontstaat er de laatste jaren steeds minder parkeerruimte. Parkeergelegenheid zal mijn inziens evenredig moeten stijgen. Zeker omdat er minder ruimte is en het vinden van een parkeerplek in de buurt van onze woning steeds lastiger wordt en wij als bewoners wel veel meer zijn gaan betalen de laatste 2 jaar. M.a.w. we krijgen minder voor veel meer geld en dat is zuur;
- Veel mensen hebben niet door dat parkeren in de parkeergarages 2 uur gratis is en dan betaald de auto bij driekant parkeren. Hierdoor zijn er voor de vergunninghouders veel minder plekken beschikbaar. Daarnaast zijn er weinig plekken voor bewoners beschikbaar op het parkeerterrein onder driekant;
- Veel te weinig uren, de tijd dat betaald parkeren is te lang en de parkeerkosten zijn te hoog. In Leiden en Rotterdam is het zelfs beter geregeld voor bezoekers;
- Vind het onnodig;
- Vind het onredelijk dat ik geen P plek van de gemeente heb omdat ik een eigen privé P-plek heb in garage. Andere bewoners hebben die ontheffing wel. Ik vind daarvoor onvoldoende compensatie met huidige regeling;
- Vind het onredelijk dat parkeren hier zo duur is en in andere delen van Zoetermeer niet. En wat dachten jullie van de tijden?;

- Vind het ontzettend goede regeling, maar voor mijn vriend is het erg onhandig. Voor overig bezoek is de regeling prima;
- Voor bezoek is betaald parkeren ERG duur. De beschikbare minuten vrij parkeren zijn weinig;
- Voor mij is 70 uur per jaar voldoende, maar voor mensen die gebruik maken van Thuiszorg e.d. kan ik mij voorstellen dat zij meer uren nodig kunnen hebben;
- Voor ons volstaat het zoals het nu gaat;
- Voor structureel bezoek in het weekend zijn de 70 zeer onvoldoende. Kijk naar de Haagse bezoek regeling;
- Vooral in het weekend is het soms erg lastig om rond het stadshart bezoek te kunnen laten parkeren (en zij komen niet uit de regio);
- Vorig jaar hebben wij niet alle toegekende parkeeruren gebruikt, dit kwam o.a. door corona besmettingen van kinderen en verplichte quarantaine regels;
- Waarom geen blauwe zones?;
- Waarom is het betaald parkeren? Krijg daardoor bijna geen visite;
- Waarom kunnen we niet gewoon een bezoekers pas krijgen/kopen zonder uren zoals op de meeste betaal-plekken zoals Den Haag en Scheveningen. Ook waarom kunnen we niet een tweede pas kopen voor onze partners. Ik heb 1 parkeerplek die ik ook nog eens zelf gekocht heb waar dus de gemeente eigenlijk niks mee te maken heeft;
- Waarom niet een van de toch al aanwezige parkeergarages openstellen zodat iedereen normaal kan parkeren. Dit zou dan ook moeten gelden voor de bewoners van het stadshart. Doordat er steeds meer gebouwd wordt in en rond het Stadscentrum wordt het voor iedereen steeds moeilijker een parkeerplek te vinden. Het is toch te gek dat je als je thuis komt er geen plek meer voor je is!;
- Waarom tot 23 uur betaald parkeren. Mensen gaan niet op de Griekenlaan parkeren. Er is in het stadshart voldoende parkeergelegenheid. Maak er blauwe zone van;
- Wanneer de bezoekenregeling verdwijnt zouden mijn kinderen steeds veel geld kwijt zijn als ze op bezoek komen;
- Waarom kunnen wij als vergunninghouders niet in parkeergarage ook parkeren? Want moeilijk parkeerplek te vinden in het centrum;
- Wat is de reden om na 18:00 uur te moeten betalen voor parkeren? Voorheen was dit na 18:00 uur gratis. Dit is tevens een reden dat oude mensen overdag geen bezoek meer krijgen. Veel oude mensen vereenzamen hierdoor. Ik vraag mij af of hier over is nagedacht;
- We vinden dit zeer bedroevend hoe dit onderzoek tot stand is gekomen. Er wordt gesteld dat het anoniem is, maar lees valt gewonnen te traceren. Daarbij is het voor u toch niet van belang te weten waar ons bezoek vandaan komt en/of uit welke leeftijdscategorie het bezoek soms behoort, of dat men gehandicapt is of niet? U weet toch totaal niet of er de mogelijkheid is of met handicap of niet men kan parkeren in het centrum en of dat mogelijkwijs nodig is voor thuiszorg of niet, of wat dan ook? De vragen zijn dermate opgesteld dat men gewoon in een bepaalde richting wordt gestuurd, hetgeen we niet vinden kunnen. We weten ook niet hoe het straks met onze gezondheid gaat en hoe vaak we bezoek krijgen van familie, vrienden en/of

noodzakelijk bezoek onze eigen gezondheid. En gelukkig maar, want daar kan men niet op sturen. Dus ook niet dit onderzoek en zeker niet voor de ouderen onder ons, die het zeer hard nodig hebben de bezoekersregeling! Zeker ten tijde van de pandemie, was dat broodnodig!;

- We vinden heel vreemd dat je zo ver van het stadshart geen vrij parkeren hebt. Er is voldoende ruimte in de parkeer garage, welke meestal gratis is;
- We zijn erg blij met de geboden regeling. Wilt u dit a u b niet weer direct gaan veranderen;
- Website voor parkeren graag vervangen door app;
- Werkt simpel en goed en heeft voldoende parkeeruren, voorkeur is zo laten als het is want verandering is niet altijd een verbetering;
- Wij hebben gemeld dat wij de uren die wij krijgen te weinig vinden. Als antwoord kregen wij dat we ook voor onze bezoekers 2 uur vrij parkeren in de garage hebben, maar dat geldt voor iedereen. Ook betalen wij de hoofdprijs voor onze eigen auto in de parkeergarage. €100,- per maand, wat de duurste garage is in Zoetermeer voor bewoners. Misschien kunt U daar ook iets aan doen. Ik hoop daarop een antwoord te krijgen;
- Wij vinden het een heel mooi gebaar en dat vooral voor de oudere mensen waar de thuishulp nodig is en voor de visite die anders moeilijk kunnen komen ook i.v.m de hoge parkeerkosten;
- Wij vinden het van groot belang dat de regeling blijft zoals het op dit moment is. Voor ons ouderen is het een plezier om visite te mogen ontvangen zonder dat daar (weer) een kostenplaatje aan vastzit;
- Wij wonen op Buitenom (koop) boven de Nederland garage en hebben een abonnement om in de garage te komen. De mensen die in de app aan de Nederlandlaan (wat huur app zijn) kunnen ook een abonnement afsluiten bij van t Hof maar veel lagere prijs dan wij. Heel erg vreemd. Hoewel wij al jaren bezig om te vragen hoe dit kan geven zij niet thuis. Bovendien heb ik een invalidenparkeerkaart-plek in de garage omdat buiten er nergens een plek is voor de auto. Maar ik moet wel het volle pond betalen voor deze plek. Als er buiten een paal en plek zou zijn was dit eenmalig geweest maar dat is niet mogelijk. En mijn visite moet te ver lopen om hun auto als er plek zou zijn te parkeren. En in de garage betalen ze het volle pond en wordt steeds een duur geintje. Vind dat ook voor visite iets geregeld moet worden;
- Wij zijn in november 2020 hier komen wonen. Vanwege de beperkingen rond Corona hebben wij nog weinig bezoek kunnen ontvangen. Het valt me op dat de Markt alle dagen in de week vrijwel leeg is. Dat heeft deels te maken met thuiswerken. Maar ik heb vernomen dat de ambtenaren geen parkeervergunning meer krijgen sinds 2021. Het is jammer dat deze plekken (op dure grond) niet gebruikt worden en dat de druk in de wijken waar niet betaald hoeft te worden is toegenomen;
- Wij zijn nog jong en krijgen vaak bezoek van vrienden en familie. Ik vind het veel te weinig uren. Bij ons komt voornamelijk in de avond visite langs, soms met 2 auto's. Als zij van 17.00 tot 23.00 blijven zijn wij al 12 uur kwijt. Nu laten we iedereen maar ergens anders parkeren zodat we de uren besparen voor het bezoek dat slecht ter been

is (opa's en oma's), maar ik vind dit niet ideaal. Ze parkeren dan vaak in een blauwe kaart zone omdat dat nog een beetje aan te lopen is, maar dan moeten zij om de 3 uur de auto van plaats verwisselen. Het zou fijn zijn als mensen gewoon bij ons voor kunnen parkeren als ze op bezoek komen. Ook zijn wij vorig jaar 1 keer vergeten de app uit te zetten. Toen waren er heel veel uren vanaf gegaan. Ik heb toen gemaaild of dit terug gedraaid kon worden, maar dit kon niet. Toen hebben we de rest van het jaar niemand meer voor ons huis kunnen laten parkeren;

- Wij zijn wel vaker genoodzaakt voor onze eigen auto gebruik te maken van de bezoekersuren omdat er niet voldoende gratis parkeerplaatsen bij onze woning beschikbaar zijn, dit gebeurt vaker in het weekend;
- Zeer goede regeling die het bezoek nu niet eens op kosten jaagt. Imago van Zoetermeer strelend;
- Zeer tevreden over de huidige regeling. Blij met het onderzoek en hopelijk vullen zo veel mogelijk bewoners de vragenlijst in;
- Zelf heb ik geen auto maar 4 kinderen die regelmatig hier zijn. Ze carpoolen zoveel mogelijk maar zijn er toch zeer regelmatig 2 auto's hier;
- Zoals ik al aangaf weet ik niet hoe de Zoetermeerse regeling werkt, maar ik ken wel de regeling zoals die in Den Haag/Rijswijk geldt waar degene waarbij je op bezoek bent via telefoon of app de starttijd en eindtijd van de bezoeker op basis van kenteken doorgeeft en dat werkt ideaal. Overigens vind ik het vreemd dat het tarief om langs de straat te parkeren hoger ligt dan in de parkeergarage onder Spazio;
- Zoetermeer zal de bezoekersregeling zoals Amsterdam en Rotterdam moeten hebben. 500 uur per jaar een daarna kan je nog extra bijkopen;
- Zou fijn zijn als de app een melding geeft dat de parkeeractie aan staat / melding geeft dat het aan staat. Nadat bezoek weg is weleens vergeten uit te zetten, erg zonde van de minuten. Daarnaast belachelijk dat er betaald moet worden tot 23.00!!!! Uur 's avonds, geen hond te beleven hier.. ook weleens leenauto van de zaak.. altijd maar betalen of eigen minuten gebruiken 's avonds. Vind het zo'n onzin. Minuten zijn ook veel te weinig, als iemand op bezoek komt spreek ik altijd 50/50 af want anders zijn mijn minuten na 1 maand op. Vind echt dat er veel realistischer moet worden gekeken naar deze aanpak. Is toch helemaal niet rendabel tov gratis parkeren in parkeergarages. Er is niks open tot 23.00, aanbod in Zoetermeer is gering. Vind echt dat de bewoners hier de dupe van zijn. Parkeerbeleid aanpassen naar 18.00u, minuten zo houden, vrijdag naar 21.00u. Dan kom je bewoners tegemoet. Je verdient nu toch niets aan betaald parkeren;
- Zou graag de uitslag van dit onderzoek willen ontvangen. Vraag aan de mensen elk jaar of ze er gebruik van willen maken. Vele ouderen gebruiken het niet. Geef dan meer uren aan die het wel gebruiken. Wij hebben hier een leeg plein voor ons deur. Vroeger stond het vol. Tarief in Zoetermeer is te duur. Of schaf het af. Trek mensen naar je stad;
- Zou prettig zijn als werklui die bij mij werk verrichten, gratis mogen parkeren.